

Kontakt med samordnande sjuksköterska

Att hålla nere svarstiderna till samordnande sjuksköterska är ett gemensamt arbete och tillsammans kan vi hjälpas åt för att nå vårt mål om att ha korta svarstider.

Som omsorgspersonal ute i verksamheterna behöver man ibland komma i kontakt med samordnande sjuksköterska skyndsamt för att exempelvis få stöd, kunna ge patienten vid behovs läkemedel eller för att kunna rapportera någonting och sedan åka vidare till nästa patient. För att kunna hålla nere svarstiderna är det viktigt att enbart de samtal som är skyndsamma och inte kan vänta når fram till samordnande sjuksköterska. Nedan följer vad du kan göra för att rätt samtal ska få hjälp snabbare:

Ärenden som man inte ringer samordnande sjuksköterska om:

- Beställningar rörande näringsdrycker, inkontinenshjälpmedel m.m.
- Delegeringsfrågor (medarbetaren bör i god tid se till att delegeringen förnyas)
- Icke akuta uppföljningar som kan vänta tills nästa omvårdnadsmöte
- Receptförnyelser för slutexpedierade läkemedel (om det inte är akut)
- Prover som patienten fått hem remiss för (som inte ska utföras inom de närmsta dagarna)

Ärenden som inte är skyndsamma kan istället tas upp på kommande omvårdnadsmöte med ansvarig sjuksköterska alternativt skickas in via E-tjänst "Ärende till leg.personal" (hantering inom tre vardagar).

När du ringer samordnande sjuksköterska

Inför samtalet är det viktigt att patientens personuppgifter är tillgängliga och att omsorgspersonal om möjligt förberett samtalet enligt SBAR (Situation, Bakgrund, Aktuellt, Rekommendation). I mobiltelefonen finns en app som heter SBAR. Denna app kan fungera som bra stöd för dig inför rapportering till sjuksköterska.

S – Situation Presentera dig själv och vart du ringer ifrån. Delge patientens namn, personnummer och varför du ringer.

B – Bakgrund Bakgrundsinformation som är relevant till varför du ringer. I appen finns frågor kopplade till olika symtom som kan fungera som stöd för dig.

A – Aktuellt Rapportera fakta om nuläget kring patientens allmäntillstånd så som exempelvis vitala parametrar (blodtryck, puls, andningsfrekvens), p-glukosvärde, medvetandegrad, sårskada, smärta.

R – Rekommendation Ge en rekommendation om vad du önskar att mottagaren gör med informationen.

Call-back funktionen

När omsorgspersonal ringer in till samordnande sjuksköterska och det för tillfället är kö finns det möjlighet att välja alternativet att bli uppringd. Du behåller då din plats i kö. Svarar du inte försä uppringning för systemet ytterligare ett försök, därefter får du ringa åter. Du blir uppringd när ditt samtal är näst på tur vilket kan betyda att du får vänta en stund tills aktuellt samtal har blivit hanterat färdigt.