



VARBERGS
KOMMUN

Policy för fakturerering och kravhantering

» Policy
Program
Riktlinje
Strategi
Anvisning
Handlingsplan

Beslutad av Kommunfullmäktige	Beslutsdatum och paragrafnummer 2022-03-22, § 43	Diarienummer KS 2021/0478	Dokumentansvarig avdelning Ekonomikontoret, kommunstyrelsens förvaltning
---	--	-------------------------------------	---

Policy för fakturering och kravhantering

Varbergs kommun erbjuder flertalet avgiftsbelagda tjänster till invånare, näringsidkare, besökare i kommunen samt andra externa aktörer.

Det är kommunens grundläggande policy att den som nyttjat en kommunal avgiftsbelagd tjänst också ska betala för den.

Policyn ska säkerställa att kommunen följer gällande lagar och förordningar samt god inkassosed i arbetet med fakturering och kravhantering.

God ekonomisk hushållning och likställighet

I enlighet med kommunallagen ska Varbergs kommun ha en god ekonomisk hushållning samt behandla alla sina medlemmar lika, om det inte finns sakliga skäl till annat.

God inkassosed

Inkassoverksamhet ska bedrivas enligt god inkassosed i enlighet med inkassolagen. Gälldenären ska inte vållas onödig skada eller olägenhet eller utsättas för otillbörlig påtryckning eller annan otillbörlig inkassoåtgärd.

Övriga lagar och regelverk

Det är av största vikt att Varbergs kommun i all fakturering och kravhantering följer gällande lagar, förordningar och övriga regelverk utöver det som beskrivits ovan.

Riktlinje och anvisningar för fakturering och kravhantering

Denna policy för fakturering och kravhantering kompletteras med riktlinjer som beslutas av kommunstyrelsen samt anvisningar som beslutas av ekonomidirektör.