



**VARBERGS
KOMMUN**

IT-avdelningen
Linda Svensson, 070-640 81 14

Digital agenda för Varbergs kommun, 2019–2022

Dokumenttyp: Strategi	Dokumentnamn: Digital agenda för Varbergs kommun	Diarienummer: KS 2017/0525
Beslutad av: Kommunstyrelsen	Beslutsdatum: 2017-10-24, § 271	Giltig till och med: Tills vidare
Gäller för: Varbergs kommun	Dokumentansvarig avdelning: Kommunkansliet	Senast reviderad:

Innehåll

Digital agenda för Varbergs kommun, 2019–2022.....	1
Inledning	3
Digital transformation sker nu	3
Syfte.....	3
Varbergs kommuns styrmodell för digitalisering	3
Omvärld	4
EU.....	4
Nationellt.....	4
Regionalt	5
Lokalt	5
1. Bredbandsutbyggnad.....	6
2. Öppna data	7
Ökad mängd data att hantera.....	7
3. Spetsteknik och avancerade systemlösningar	8
4. Självservicejänster och e-förvaltning	9
5. Informationssäkerhet, integritet och legitimation	10
6. Samverkan, standarder och plattform.....	11
7. Digital innovation, förvaltning och användande.....	13
8. Medborgardialog	14
Begreppsförklaring	15

Inledning

Digital transformation¹ sker nu

Varbergs kommun är inte ensam på den digitala resan. Varje kommun, varje region och alla branscher påverkas av de förändringsvågor som den digitala världen för med sig. Digitaliseringen är en av vår tids viktigaste samhällsförändrande krafter. När omvärlden rör sig måste Varbergs kommun ligga i fas eller helst lite före. Kommunen måste bli bättre på att utnyttja de resurser den redan har och på att samarbeta med andra aktörer i samhället.

Varbergs kommuns Vision 2025 har Hållbarhet som ett förhållningssätt ”Vi ska tillgodose dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov socialt, ekonomiskt och ekologiskt.” I budget för 2017 uttrycks att kommunen ska skapa ett uthålligt samhälle och göra Varberg till ett föredöme och en inspirationskälla i hållbarhetsarbetet.

Digitaliseringen av våra verksamheter är ett bidrag till en ökad hållbarhet.

Kommunens verksamhetsidé är att förenkla människors vardag. För att invånarna ska få bästa möjliga service för sin skattekrona behöver kommunen utvecklas. Att verksamhetsutvecklingen är digital är väl bekant för alla men tekniken är bara teknik. Den stora förändringen är den kulturella resa som kommunen står inför. Stora utmaningar finns att utveckla befintlig personal och locka till sig nya medarbetare men konkurrensen är stenhård och alla arbetsgivare vill vara attraktiva. Varbergs kommun behöver arbeta smartare och med stort kundfokus.

Syfte

Detta dokument har till syfte att stötta förvaltningarna i att utveckla sin verksamhet genom digitalisering. Det ska underlätta för invånare, företag och organisationer i Varbergs kommun. Den digitala agendan ska visa kommunens viljeinriktning de närmaste åren och följa intentionerna i den Digitala policyn för Varbergs kommun.

Agendan pekar ut områden att fokusera på under de närmaste åren. Agendan blir en gemensam riktlinje för att möta verksamheternas utveckling genom digitalisering. Den belyser även områden som behöver tas upp för att hanteras på central nivå då utvecklingen berör kommunens verksamhet som helhet.

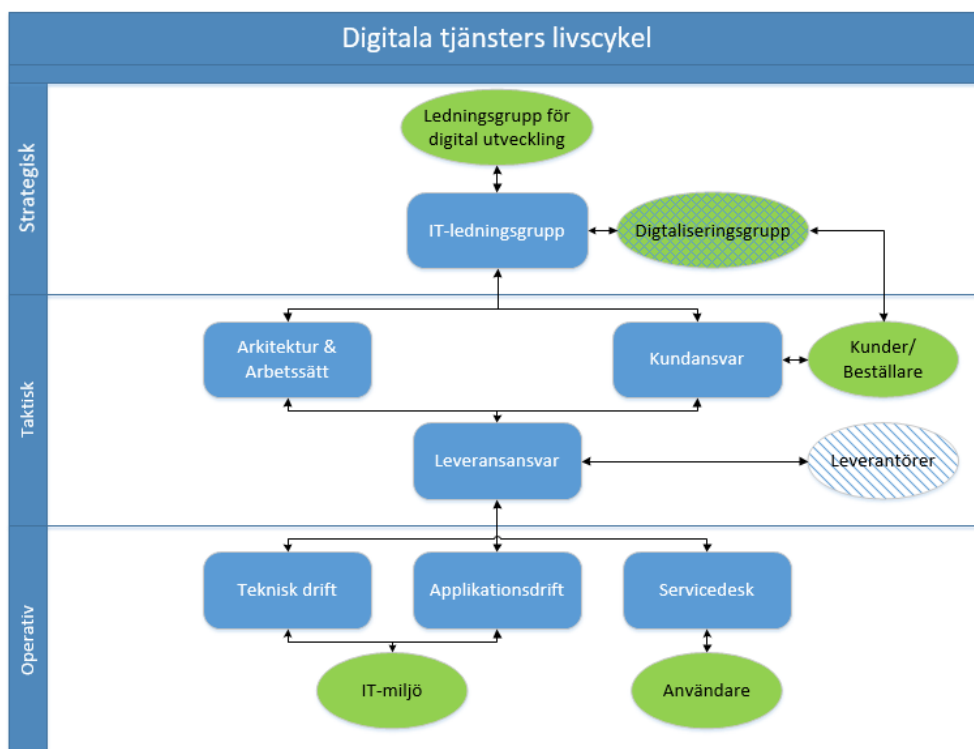
Med dessa fokusområden som bas tar Digitaliseringsgruppen fram förslag till prioriterade insatser.

Varbergs kommuns styrmodell för digitalisering

Varbergs kommun har en styrmodell, Digitala tjänsters livscykel, för att arbeta med digitaliseringen i Varbergs kommuns verksamheter. Den digitala agendan är den gemensamma produkten av de möten och processer som ingår i

¹ De anpassningar företag eller organisationer gör för att vara konkurrenskraftiga i en digital värld

modellen. De blå markerade formerna är IT-avdelningens organisation och de gröna visar verksamheterna. Digitaliseringsgruppen består av representanter för både verksamheterna och IT-avdelningen på en strategisk nivå. Ledningsgruppen för digital utveckling är kommundirektörens stöd för beslut om frågor som rör digitalisering. Gruppens representanter består av förvaltningscheferna.



Omvärld

EU

Den digitala agendan för Europa är ett av sju flaggskeppsinitiativ i Europeiska kommissionens ”Europa 2020-strategi”. Den syftar till att definiera vilken roll informations- och kommunikationsteknik (IKT) måste spela om Europa ska uppnå sina mål för 2020.

I Europa 2020-strategin understryks hur viktig bredbandsutbyggnaden är för social integration och konkurrenskraft i EU.

Den 25 maj 2018 träder den nya Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) i kraft. Denna får mycket stor påverkan på digitalisering, även i Varbergs kommun.

Nationellt

Regeringen har beslutat om en fyraårig satsning på e-förvaltning 2014–2018, *Digitalt först*. Regeringens mål för digitalisering av det offentliga Sverige är en enklare vardag för medborgare, en öppnare förvaltning som stödjer innovation

2017-10-17

och delaktighet samt högre kvalitet och effektivitet i verksamheten. Samverkan och stöd är ett tydligt budskap.

Inom området Digitalt först finns t.ex. ”smartare välfärd”, ”smartare livsmedelskedja”, ”smartare miljöinformation”, ”Digidel - digital delaktighet”.

Inom SKL pågår ett projekt kallat LEDA för smartare välfärd. Här deltar 20 kommuner i förändringsledningsprogrammet vars syfte är att öka hastighet, nytta och kvalitet i införandet av digitala lösningar.

DigiGov är ett toppledarforum för ett smartare Sverige. DigiGov arrangeras av SKL i samarbete med regeringen och är en mötesplats för samtalet om samhällets utveckling utifrån digitalisering.

DigiGov är uppbyggt kring fyra samhällsutmaningar som sammanfattat regeringens sex prioriterade fokusområden för digitalisering. Dessa områden är:

- Smartare välfärd
- Tillväxt och arbete i en digital värld
- Det hållbara samhällsbyggandet
- Samhället och individen

Regionalt

I Region Hallands ePlan står att läsa:

”Under 2016 gjorde Region Halland tillsammans med Kommunberedningen ett viktigt ställningstagande: Digitalisering är inte en enskild fråga som vi arbetar med separat utan måste vara en del av allas arbete eftersom det förutom IT-verktyg, data och teknik påverkar vision och värderingar, strategiarbete, organisation, processer, kontaktytor och relationer samt tjänster till invånare, patienter och samarbetspartners.”

Istället för att skapa en separat digital strategi har regionen uttalat att det är viktigare att Hälso- och Sjukvårdsstrategin och Tillväxtstrategin samt att deras genomförande är digitala.

Lokalt

Varbergs kommun har en vision om att vara Västkustens kreativa mittpunkt år 2025. Kreativiteten kräver digital utveckling. Kommunfullmäktige har fattat beslut om en digital agenda som kommunstyrelsen har i uppdrag att uppdatera årligen. Tills den digitala transformationen är naturlig i alla verksamheter behövs en digital agenda men det långsiktiga målet för Varberg bör vara att kommunen:

- Använder skattemedlen så att de ger bästa möjliga värde för invånarna
- Arbetar kanaloberoende
- Förstår marknad och omvärld och ser vart den är på väg
- Anpassar sig löpande för att på bästa sätt skapa värde för samhälle och invånare, medarbetare och samarbetspartners
- Har rätt erbjudande, vid rätt plats och vid rätt tidpunkt

2017-10-17

1. Bredbandsutbyggnad

Omvärld

Bredbandsutbyggnaden är en grundförutsättning för att digitaliseringen ska nå önskad omfattning och uppfylla invånarnas behov. Här ska jämlikhet råda oberoende av var man bor i Varbergs kommun.

Regeringens nya bredbandsstrategi – Ett helt uppkopplat Sverige har följande mål:

- År 2020: 95 % 100 Mbit/s
- År 2025: 98 % 1 Gbit/s, 1,9 % 100 Mbit/s och 0,1 % 30 Mbit/s

Region Halland har tagit fram en Regional Bredbandsstrategi för Halland 2015–2020. Strategin har även bidragit till att regionen har upphandlat en samarbetspartner för en länsövergripande utbyggnad av höghastighetsbroadband i Halland.

Lokalt

Varbergs kommun har hittills som stöd för utvecklingen använt den Regionala bredbandsstrategin och inte tidigare tagit fram en egen strategi. Men den 14 februari 2017 beslutade kommunfullmäktige att ge Varberg Energi AB i uppdrag att i samverkan med kommunledningskontoret ta fram en bredbandsstrategi för Varbergs kommun. Strategin kommer att belysa nuläge, önskat läge och hur vi ska arbeta med frågan framöver. Hur regeringens mål ska nås kommer att framgå av den nya bredbandsstrategin.

Arbete pågår med att få fram aktuell information som ska bli ett kartunderlag för att visa allmänheten och i mer detaljerad form fungera som ett planeringsunderlag för utbyggnad i Varbergs kommun. Arbetet görs i samarbete mellan Stadsbyggnadskontoret och Varberg Energi AB.

Kommunen har som uppdrag att t.ex. stödja fiberföreningar och andra aktörer med tydliga processer mellan kommunens olika kompetensområden som gagnar utbyggnaden. För invånarna och företagen behövs tydligt beskrivna kontaktvägar till kommunens stöd och samordning av bredband/fiberutbyggnaden.

Bland annat gör lagstiftning inom skolans område samt de satsningar som socialförvaltningen gör inom området för välfärdsteknologi, att det ställer krav på tillräcklig infrastruktur.

Varbergs kommun ska

- Överträffa den nationella målbilden för bredbandsutbyggnaden.
- Sträva efter att 99 % ska ha tillgång till bredbandskapacitet med minst 1 Gbit/s år 2020.

2. Öppna data²

Omvärld

Ett EU-direktiv (det s.k. PSI-direktivet) ställer krav på öppna data i enlighet med Lagen om vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen (PSI-lagen). Syftet med PSI-lagen är att främja utvecklingen av en informationsmarknad genom att underlätta medborgares och företags användning av handlingar som tillhandahålls av myndigheter. PSI-lagen reglerar vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen. Vidareutnyttjande innebär att handlingarna används för andra ändamål än dem som de ursprungligen framställdes eller samlades in för. PSI-lagen ska alltså inte förväxlas med offentlighetsprincipen som ger varje medborgare rätt att ta del av offentliga handlingar.

Ett viktigt och enkelt sätt att ge invånarna inblick och service är att öppna data från olika informationskällor. Att visa upp kommunala data kan ha ett stort värde för invånare, företag och övriga organisationer.

Lokalt

Det finns således höga krav från samhället som helhet att öppna upp tillgång till vår information för att användas inom flera olika områden.

Under 2016 tog kommunens centrala IT-avdelning fram stöd för krav på upphandling för att möta EU-direktivet som nämns ovan.

För Varbergs kommun, med stark expansion i byggnadsverksamheten, är Svensk geoprocess ett viktigt standardiseringsprojekt mellan Sveriges kommuner, SKL och Lantmäteriet. Kommunen utvecklar också mätningar av trafikflöden för framtida stadsplanering.

Nya avtal mellan kommunerna och Lantmäteriet kan påverka hantering av öppna geodata.

Ökad mängd data att hantera

Omvärld

Datamängden som ska hanteras av kommuner kommer att öka dramatiskt främst som följd av utvecklingen av flera områden som berör kommunal verksamhet. Det handlar om geografiska data, behov av analyser som är sammansatta av verksamhetsdata och geografiska data, beslutsstödsystem med kvalitetssäkrade data, spetstekniska lösningar i samhället osv.

² Öppna data avser digital information som är fritt tillgänglig utan inskränkningar. Öppna data ses även som ett sätt för medborgarna att få insyn i förvaltningen.

Lokalt

Hanteringen av stora mängder data som samlas från olika system förutsätter databaskompetens, analysförmåga och att vi rör oss med samma termer och begrepp, åtminstone i vår egen kommun. Det kommer inte finnas någon ekonomiskt försvarbar möjlighet för kommunen att själv lagra den mängd data som kommer att bli aktuell. För att kostnadseffektivt kunna erbjuda öppna data i enlighet med PSI-lagen är molntjänster nödvändiga.

Varbergs kommun ska

- Tillgängliggöra mer data och ta fram rutiner för att detta ska bli en självklar del i den dagliga verksamheten

3. Spetsteknik³ och avancerade systemlösningar

Omvärld

Digitaliserade och uppkopplade givare och sensorer har i ökande omfattning etablerat sig inom i stort sett alla verksamhetsområden i samhället. Området är inte nytt utan har använts för olika tillämpningar inom kommunala fastigheter under långt tid.

Exempel på utvecklingen är att Naturvårdsverket satsar 68 miljoner kronor 2016–2019 till projektering, förstudier och annan planering som ökar användningen av spetstekniker och avancerade systemlösningar i stadsmiljöer.

Trenden ”Internet-of-Things”, eller ”sakernas internet”, där allt fler hjälpmedel och sensorer kopplas upp digitalt, kommer att leda till ökat behov av lagring, hantering och analys av data. Det kommer även att ställa högre krav på nätåtkomst som är direkt kopplade till bredbandsutvecklingen.

Lokalt

Nya stadsutvecklingsprojekt gör att Varberg är särskilt väl lämpat att ansöka om Naturvårdsverkets medel för att utveckla staden med avancerad miljöteknik.

Utvecklingen av välfärdsteknologi är en del som är kopplad till sakernas internet och kan bidra till ökad trygghet, säkerhet, aktivitet och delaktighet i samhället. Välfärdsteknik kan bidra till att äldre personer och personer med funktionsnedsättning till att leva ett mer självständigt liv.

Varbergs kommun ska

- Aktivt arbeta med spetsteknik bland annat inom samhällsplaneringen och fortsatt aktivt ta del av och arbeta med hälsoteknikutvecklingen.

³ Med spetsteknik menar Naturvårdsverket en ny generation avancerad teknik med hög miljöprestanda och betydande innovationsgrad. Benämningen används ofta i samband med Internet of things (Sakernas internet) och de möjligheter som skapas för att använda sensorer för lösningar t.ex. mätningar av antal lediga parkeringsplatser, mätningar av luftkvalitet, samt lösningar för hemmet.

4. Självservice⁴ och e-förvaltning

Omvärld

Regeringen har beslutat om en målsättning om att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Regeringen ska enligt sin e-förvaltningsstrategi verka ”för öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet”.

Det finns tydliga viljeinriktningar från nationellt håll att kommunen ska underlätta för invånarnas vardag genom införande av självservice och e-förvaltning. Digitala tjänster ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med medborgare och företag. Med SKL:s så kallade e-blomlåda kan kommunerna analysera, utveckla och följa upp sin e-förvaltning och följa kommunens utveckling av nya e-tjänster.

Lokalt

Varbergs kommun kommer att intensifiera utveckling av efterfrågade självservice och e-förvaltning. Utveckling av fler efterfrågade digitala tjänster har stark koppling till införande av kommungemensam kundservice.

”Mina meddelanden⁵” är en riksomfattande tjänst för att få sina meddelanden från olika myndigheter i digital form. Möjligheten för invånarna att ta emot meddelanden och information på detta sätt underlättar genom att samla kommunikation på ett ställe.

”Mina sidor” är en annan funktion som underlättar möjligheten att följa pågående ärenden med en myndighet. E-tjänstgruppen i Halland jobbar med en gemensam integrationsplattform och utvecklingen av varberg.se har en målbild om att medborgarna ska kunna logga in för att få åtkomst till information som berör dem.

Varbergs kommun ska

- Utvidga servicenämndens ram för e-tjänster och självservice de kommande åren.
- Belysa tjänsterna ”Mina meddelanden” och ”Mina sidor” ur ett Varbergsperspektiv för att förenkla medborgarnas tillgång till sin information.

⁴ Självservice är tjänster som produceras och konsumeras i ett elektroniskt medium och benämns även e-tjänster.

⁵ Mina meddelanden är en säker digital brevlåda där du läser du din post från myndigheter och kommuner när som helst och var du än är. Respektive myndighet måste agera för att införa tjänsten till invånarna.

2017-10-17

5. Informationssäkerhet, integritet och legitimation

Omvärld

Informationssäkerhet innebär att vi hanterar informationen konfidentiellt (rätt person), säkerställer riktigheten (rätt information), gör den tillgänglig (rätt tid och rätt plats) samt att vi gör den spårbar.

En ny Dataskyddsförordning kommer att gälla fr.o.m. den 25 maj 2018. Den medför en del förändringar i arbetet med informationssäkerhet och tydliggör behovet av att ha en tydlig organisation med roller och ansvar för området.

Invånarna ska känna en trygghet i att offentliga sektorn hanterar integritets-känslig information på ett korrekt sätt. Medborgarna/Brukarna kan ställa krav på att anställda i kommunen ska kunna legitimera sig när man genomför sitt uppdrag.

Ett sätt att skydda information och säkerställa att rätt person får åtkomst till information är via e-legitimation. Ett nationellt arbete pågår för hur e-legitimation ska användas.

Lokalt

Varbergs kommun har under 2017 stort fokus på att förbereda organisationen inför att den nya lagstiftningen träder i kraft 25 maj 2018.

Under de kommande åren går arbetet med informationssäkerhet över till att bli kontinuerligt i respektive verksamhet. Samordningsrollen kommer även fortsättningsvis drivas från kommunledningskontoret.

Informationen i kommunens verksamhetssystem har i varierande grad ett skyddsvärde av något slag, exempelvis ur ekonomisk- eller integritetssynpunkt. Metoder för både klassning av informationsinnehåll och IT-säkerhet kommer att tillämpas generellt.

Säkerhetsklassningen ger kommunen möjlighet att anpassa lagringsplats utifrån skyddsbehov. Allt fler kommuner använder nu molnlagring som ett alternativ till egna serverhallar. Överföring av lagring till molntjänster ska prövas i varje enskilt fall.

Kommunstyrelsen har avsatt medel för Projektet Säker digital informationsförvaltning under 2017 och medel för de kommande åren hanteras i budget. Inom projektet hanteras frågan om tillförlitlig lagring av skyddsvärd information och att personuppgifter som hanteras är korrekta enligt GDPR samt överföring av digital information till e-arkiv. Med hjälp av ett e-arkiv kan mer information tillgängliggöras, vilket skulle möjliggöra effektivare arbetssätt för kommunens personal och ökad service för kommunens invånare.

Varbergs kommun ska:

- etablera och behålla tydliga och relevanta processer för informations-säkerhetshandling.

6. Samverkan, standarder och plattform

Omvärld

Behoven av samverkan ökar mellan myndigheter, samt mellan myndigheter och kommunala bolag/kommunalförbund och externa utförare. Samverkansplattformar skapar gemensamma ytor för flera aktörer. De systemtekniska lösningarna finns på plats. Förutsättningar finns för att uppnå både rationaliseringar av dokumentflöden och högre kvalitet i planering och verkställighet.

SKL äger bolaget Inera AB. Varbergs kommun är delägare i bolaget. Ineras verksamhet har varit inriktad på hälso- och sjukvårds-området, men genom det breddade ägandet ska bolaget kunna verka inom betydligt fler verksamhetsområden, till exempel skola, omsorg och samhällsbyggnad. Detta gör det möjligt att köpa tjänster utan föregående upphandling. Som delägare kan kommunen också vara med och påverka utvecklingen av digitalisering i offentlig sektor. Ett breddat ägande ligger också i linje med SKL:s uppdrag att främja och stödja samverkan mellan medlemmarna i verksamhetsutveckling genom digitala lösningar.

Möjligheter till integrering mellan olika system och förenkling för aktörer att kombinera data underlättar vid standardisering av gränssnitt för informationsutbyte. Standard i användargränssnitt kan även underlätta för invånare och medarbetare då de känner igen sättet att bruka tjänster och lösningar.

Förändringen av den tekniska plattformen pågår kontinuerligt och utgår i stor omfattning från omvärldens behov av förbättringar samt utveckling till mer effektiva och användarvänliga versioner. För att göra största möjliga nytta för invånarna behöver en organisation som driver digitalisering en uppgraderad plattform.

Lokalt

Generellt finns behov av att etablera samverkansplattformar med många företag och myndigheter som kommunen har affärsrelationer med.

Samarbete med Region Halland och de övriga fem kommunerna i Halland förväntas öka de kommande åren. Kommunerna står inför samma eller liknande utmaningar. Detta gör att gemensamma inköp och gemensam drift av verksamhetssystem troligen är möjliga att genomföra.

Varbergs kommun ska aktivt medverka i regionala samverkansprojekt inom ramen för den regionala stödstrukturen. Genom att kommunerna samverkar kring digitala utvecklingsprojekt kan utvecklingskostnader minska och med överenskomna standarder kring e-tjänster kan medborgarna lättare känna igen sig vid användningen av e-tjänster.

Den 9 mars 2017 fattade regeringen beslut om förtydliganden och förstärkningar i bland annat läroplaner, kursplaner och ämnesplaner för grundskolan och gymnasieskolan. Syftet är att tydliggöra skolans uppdrag att stärka elevernas digitala kompetens och innovativa förmåga, för att förbereda dem för

2017-10-17

ett aktivt deltagande i ett allt mer teknikorienterat arbets- och samhällsliv och för ett stärkt entreprenöriellt lärande.

Vi kommer att se en mångfald av programvaror, digitala verktyg och enheter som behöver anpassas till grundläggande plattform för att möta ny lagstiftning. Varberg har kommit långt när det gäller likvärdig tillgång till digitala verktyg inom skolans område men ytterligare insatser behövs för att nå krav som ställs. För att vidareutveckla den digitala kompetensen förutsätts en flexibel digital lärmiljö som utformas efter användarnas faktiska behov. Det finns ett stort utbud av digitala läromedel som effektivt utnyttjar teknikens möjligheter och därutöver används andra digitala lärresurser i stor omfattning.

Möjligheten att överföra och hantera handlingar mellan olika system är värdefullt i utbyte mellan organisationer vilket även kan kopplas till säker meddelandehantering mellan myndigheter.

För att möjliggöra ett effektivt och IT-säkert arbetssätt att hantera vår information krävs en stabil grundläggande teknisk plattform. Utmaningar finns att få hela organisationen att gå i samma takt i förnyelsen av utrustning som passar plattformen.

Det gemensamma uppdraget är att undvika dubbleringar av system och i stället åstadkomma kostnadseffektiva och användarvänliga lösningar. Varbergs kommuns grundläggande plattform vilar på Microsoft-produkter och Windows-miljö. Exempel på grundläggande tjänster är Office-paketet, e-post, identitetshantering, Skype och databaser. Genom styrmodellen hanteras risker och konsekvenser vid införande av nya verktyg. Verksamheternas behov av flexibla lösningar behöver kunna tillgodoses samtidigt som ett helhetsperspektiv för en säker och ändamålsenlig grundläggande miljö bibehålls.

Gemensamma system

Projektet Säker digital informationsförvaltning innebär en helt ny digital hantering av en omfattande process som är kommunövergripande.

Första versionen av medarbetarwebben lanseras under 2017. Utveckling och förvaltning sker kontinuerligt. Hänsyn ska tas till de nya kraven på tillgänghetslagen som skärpts avseende intranät.

Det finns goda möjligheter till ekonomiska vinster genom att använda standardlösningar. Varbergs kommun bör noga följa utvecklingen och ta del av de lösningar som etableras nationellt.

Ambitionen att effektivisera och automatisera är en viktig ingrediens i samband med upphandling av nya system.

Varbergs kommun ska:

- aktivt söka samverkansplattformar med andra.
- kräva att systemen kan prata med varandra.
- sträva att nyttja standarder i sin systemplattform.

7. Digital innovation, förvaltning och användande

Omvärld

En digital omvärld med hög förändringstakt ställer nya krav på förändringsarbete inom kommuner. Varbergs kommun behöver gå över till ett mer agilt⁶ arbetssätt. Kontinuerlig utveckling anses även underlätta för användarna då förändringar sker i små steg.

Det finns behov av två lägen i digitaliseringen; att möjliggöra dynamisk utveckling utan att riskera nödvändig stabilitet. Termen ”bimodalitet” används ofta för att beskriva förhållningssättet.

IT och användningen av olika verktyg berör nära 100 procent av medarbetarna i offentlig sektor. En effektiv vardag kräver både kunskap och en stabil miljö.

Lokalt

Varbergs vision om Västkustens kreativa mittpunkt med nytänkande, framåtanda, kunskap och mod förpliktigar inte minst på digitaliseringens område. Utöver metoder och modeller för digital utveckling, krävs innovation och kreativitet för att ta vara på den digitala transformationens möjligheter och utmaningar.

Nytt regeringsbeslut kring att stärka digitaliseringen för skolväsendet ställer krav på teknisk och pedagogisk support på förskole- och skolenheter. Medarbetarnas kompetens och möjlighet att få utbildning kommer att vara avgörande för utvecklingen.

Modellen Digitala tjänsters livscykel⁸ följer den centrala lednings- och styrningsmodellen samt årshjulet för budgethantering. Varbergs kommun har även generella kommunövergripande modeller för förstudier inför investeringar och för utvecklingsprojekt samt uppdrag. Men för att klara de omställningar som den digitala transformationen för med sig kommer också en hög grad av innovation att krävas. Detta, till synes, motsatsförhållande med två lägen där det ena ska säkra stabilitet och pålitlighet i existerande system och det

⁶ Agila metoder innebär att fungerande delleveranser av funktionalitet sker regelbundet enligt ett schema och att planer och metoder löpande utvärderas och förbättras. Detta till skillnad mot mer traditionella projektförändringar.

⁷ År 2014 introducerade Gartner den organisationsmodell som man kallar för ”Bimodal it”. Modellen innebär att framtidens organisationer delar upp it i två delar, Typ 1 och Typ 2. Medan Typ 1 fokuserar på stabilitet och effektivitet ska Typ 2 vara experimentell, agil och organisationsfokuserad. Man ska arbeta nära verksamheten, ägna sig åt snabb applikationsutveckling och se till att snabbt få ut nya produkter i organisationen.

⁸ Under 2015 godkände kommunledningen en styrmodell fram för att stödja den digitala resan i Varbergs kommun. Den ska följa tjänsterna från det att behov beskrivs till dess att tjänsten avvecklas.

Modellen beskriver roller, processer och forum där teknisk kompetens möter verksamheterna för att gemensamt påverka den digitala utvecklingen i Varbergs kommun.

andra ska möjliggöra dynamik och innovation i nya lösningar, är en balansgång som kommer kräva stort fokus under kommande år.

Kompetensutveckling och introduktion av nyanställda i systemanvändande är sätt att förbättra arbetsmiljö och minska avbrott i verksamheten. En modern och välutvecklad systemmiljö är idag en väsentlig del för att vara en attraktiv arbetsgivare.

Varbergs kommun ska:

- ha en väl utvecklad kompetensutveckling för existerande medarbetare och en tidig, relevant introduktion av nyanställda i digitalt systemanvändande.
- ha en relevant omvärldsbevakning för att kunna använda innovativa lösningar.

8. Medborgardialog

Omvärld

Demokratiutredningen "Låt fler forma framtiden!" har som huvudförslag bl.a. följande punkter:

- Folkmotion och e-demokrati
- Digital insamling av namn i samband med lokala folkomröstningar
- Införande av digitala e-remisser för alla

SKL:s kongress beslutade i november 2015 att SKL ska stödja medlemmarnas utveckling av medborgardialog och medskapande som en del i styrning och verksamhetsutveckling för ett demokratiskt och hållbart samhälle.

Det är tydligt att digitala verktyg är oerhört angelägna för det fortsatta arbetet.

Lokalt

I vision 2025, i kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens mål anges att dialogen med medborgarna, delaktigheten och inflytandet ska öka.

Samhällsutvecklingskontoret har fått i uppdrag att utarbeta förslag på principer för medborgardialog i Varbergs kommun.

Samhällsutvecklingskontoret deltar i nätverk och master class⁹ i medborgardialog som anordnas av SKL. I det sammanhanget ingår att SKL kan ge kommunen vägledning i arbetet och kan delta med processtöd i workshop och diskussioner.

Det är tydligt att digitalisering är en förutsättning för medborgardialogen och dess utveckling eftersom våra medborgare blir alltmer digitala.

⁹ Master class (engelska, av master 'mästare' och class 'klass') är undervisning eller instruktion i grupp, ledd av en "mästare" inom området, under en begränsad tidsperiod

Demokratiutredningen föreslår att digital teknik bör användas vid övriga samråd, hearings och konsultationer och därigenom göra det möjligt att lämna synpunkter utan att vara fysiskt närvarande.

Vidare anser demokratiutredningen att digital teknik bör användas i så stor utsträckning som möjligt och att resultaten av medborgardialogerna ska återkopplas till de som har deltagit och berörs. Utredningen anser att kommunerna och landstingen bör ha en plats på sin webbsida där all information som är relevant för medborgarnas demokratiska delaktighet finns tillgänglig och samlad.

Varbergs kommun ska

- Sträva efter att digital teknik används i medborgardialogen och aktivt följa utvecklingen på riksnivå.