

Vad tycker de äldre om  
äldreomsorgen?

Brukarundersökning 2014

# Särskilt boende

- Svarsfrekvens
  - 267 personer, 60 %  
(2013: 248 personer, 56 %)
- Allmänt hälsotillstånd
  - Hälsotillståndet på de boende i särskilda boenden i Varberg ligger på samma nivå som 2013.
  - 70 % av de svarande anser sig ha mycket god, ganska god eller någorlunda allmänhälsa.
  - Länet sammantaget och riket har 66 % respektive 67 %.

# Hur nöjd/missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

## Varberg 2012-2014

F28 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Varberg 2012	Varberg 2013	Varberg 2014	Förändring 2013-2014
Mycket nöjd/Ganska nöjd	82,7	89	90	1,0
Varken nöjd eller missnöjd	9,9	5	7	2,0
Ganska missnöjd/Mycket missnöjd	7,4	6	3	-3,0
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

## Jämförelse länet och riket

Halland 2012	Halland 2013	Halland 2014	Förändring 2013-2014
84,8	87	86	-1,0
11,2	9	10	1,0
3,9	4	3	-1,0
<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	

Riket 2012	Riket 2013	Riket 2014	Förändring 2013-2014
80,3	83	83	0,0
14,1	12	12	0,0
5,6	4	5	1,0
<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	

# Särskilt boende – delaktighet/bemötande

<b>F19 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
<b>Ja, alltid/Oftast</b>	79,7	83	87	4,0
<b>Ibland</b>	12,4	13	9	-4,0
<b>Sällan/Nej, aldrig</b>	7,9	5	4	-1,0
<b>Totalt</b>	100	101	100	

Andel positiva svar är högre för Varberg jämfört med Halland (83) och riket (79).

<b>F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
<b>Ja, alltid/Oftast</b>	60,4	65	71	6,0
<b>Ibland</b>	21,4	17	15	-2,0
<b>Sällan/Nej, aldrig</b>	18,1	17	13	-4,0
<b>Totalt</b>	100	99	99	

Andel positiva svar är högre för Varberg jämfört med Halland (64) och riket (60).

# Särskilt boende – trygghet

<b>F20 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Mycket tryggt/Ganska tryggt	86,1	89	91	2,0
Varken tryggt eller otryggt	8,5	7	7	0,0
Ganska otryggt/Mycket otryggt	5,5	4	2	-2,0
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Varbergs resultat ligger på samma nivå som Halland (90) och riket (89).

<b>F27 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Mycket lätt/Ganska lätt	81,6	83	87	4,0
Varken lätt eller svårt	11,2	12	11	-1,0
Ganska svårt/Mycket svårt	7,1	4	2	-2,0
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	

Varbergs resultat ligger på samma nivå som Halland (87) och riket (85).

# Särskilt boende – trygghet

<b>F25 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Mycket lätt/Ganska lätt	74,9	87	81	-6,0
Varken lätt eller svårt	16,2	8	12	4,0
Ganska svårt/Mycket svårt	8,9	4	7	3,0
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	

Varbergs resultat ligger något högre än Halland (76) och riket (78).

<b>F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Ja, alltid/Oftast	51,2	54	58	4,0
Ibland	16,9	21	19	-2,0
Sällan/Nej, aldrig	32	26	23	-3,0
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	

Varbergs resultat är något bättre än Halland (53) och riket (50).

# Särskilt boende – aktiviteter

<b>F22 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Mycket nöjd/Ganska nöjd	69,1	69	71	2,0
Varken nöjd eller missnöjd	20,4	22	23	1,0
Ganska missnöjd/Mycket missnöjd	10,5	9	6	-3,0
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Varbergs resultat är bättre än Halland (65) och riket (63).

<b>F23 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Mycket bra/Ganska bra	72,6	73	73	0,0
Varken bra eller dåligt	9,6	10	13	3,0
Ganska dåligt/Mycket dåligt	17,8	17	14	-3,0
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Varbergs resultat är bättre än Halland (65) och riket (58).

# Särskilt boende – valfrihet

<b>F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
<b>Ja</b>	87,9	86	82	-4,0
<b>Nej</b>	12,1	14	18	4,0
<b>Totalt</b>	100	100	100	

Varbergs resultat är sämre än Halland (89) och riket (88).



# Hemtjänst

- Svarsfrekvens
  - 630 personer, 66 %  
(2013: 769 personer, 64 %)
- Allmänt hälsotillstånd
  - Hälsotillståndet på hemtjänsttagarna i Varberg har blivit något sämre än 2013.  
  
75 % av de svarande anser sig ha mycket god, ganska god eller någorlunda allmänhälsa.  
  
Länet sammantaget och riket har 78 % respektive 76 %.

# Hur nöjd/missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

## Varberg 2012-2014

F24 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Varberg 2012	Varberg 2013	Varberg 2014	Förändring 2013-2014
Mycket nöjd/Ganska nöjd	92,2	92	90	-2
Varken nöjd eller missnöjd	6	6	8	2
Ganska missnöjd/Mycket missnöjd	1,8	1	2	1
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	

## Jämförelse länet och riket

Halland 2012	Halland 2013	Halland 2014	Förändring 2013-2014
89,9	90	92	2
8,2	7	6	-1
1,9	2	2	0
<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	

Riket 2012	Riket 2013	Riket 2014	Förändring 2013-2014
88,1	90	89	-1
8,9	8	8	0
3,1	3	3	0
<b>100</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	

# Hemtjänst – delaktighet/bemötande

<b>F10 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Ja, alltid/Oftast	86,9	90	91	1
Ibland	11,9	7	7	0
Sällan/Nej, aldrig	1,2	3	2	-1
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Andel positiva svar är högre för Varberg jämfört med Halland (89) och riket (87).

<b>F11 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Ja, alltid/Oftast	66,5	68	65	-3
Ibland	15,8	14	17	3
Sällan/Nej, aldrig	17,7	18	18	0
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Andel positiva svar är högre för Varberg jämfört med Halland (62) och riket (61).

# Hemtjänst – trygghet

<b>F18 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Mycket tryggt/Ganska tryggt	89,2	89	89	0
Varken tryggt eller otryggt	8,3	7	7	0
Ganska otryggt/Mycket otryggt	2,5	4	4	0
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Varbergs resultat ligger på samma nivå som Halland (88) och riket (86).

<b>F23 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Mycket lätt/Ganska lätt	84,8	83	82	-1
Varken lätt eller svårt	10,5	10	13	3
Ganska svårt/Mycket svårt	4,6	7	5	-2
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Varbergs resultat ligger på samma nivå som Halland (83) och riket (80).

# Hemtjänst – trygghet

<b>F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Mycket lätt/Ganska lätt	73,3	78	74	-4
Varken lätt eller svårt	16,5	14	18	4
Ganska svårt/Mycket svårt	10,2	9	9	0
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	

Varbergs resultat ligger på samma nivå som Halland (74) och riket (69).

<b>F15 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
Ja, alltid/Oftast	74	77	76	-1
Ibland	11,9	10	12	2
Sällan/Nej, aldrig	14	13	12	-1
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Varbergs resultat är något bättre än Halland (70) och riket (69).

# Hemtjänst – handläggning

<b>F6 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
<b>Ja</b>	77,7	75	77	2
<b>Delvis</b>	20	21	20	-1
<b>Nej</b>	2,3	4	3	-1
<b>Totalt</b>	100	100	100	

Varbergs resultat ligger på samma nivå som Halland (77) och riket (73).

# Hemtjänst – valfrihet

<b>F7 Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>	<b>Varberg 2012</b>	<b>Varberg 2013</b>	<b>Varberg 2014</b>	<b>Förändring 2013-2014</b>
<b>Ja</b>	84,8	88	79	-9
<b>Delvis</b>			5	
<b>Nej</b>	15,2	12	15	3
<b>Totalt</b>	100	100	99	

Varbergs resultat är bättre än Halland (66) och riket (53).