



**VARBERGS
KOMMUN**

SITHS-Byta legitimeringskod, låsa upp kort


**Policy
Program
Riktlinje
Strategi
» Anvisning
Handlingsplan**

Beslutad av	Beslutsdatum och paragrafnummer	Diarienummer	Dokumentansvarig avdelning Kvalitetsstaben
-------------	---------------------------------	--------------	---

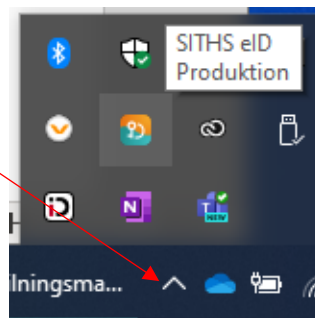
Innehållsförteckning

Byta legitimeringskod på SITHS-kort	3
Låsa upp SITHS-kort	3
Upplåsning av legitimeringskod med PUK-kod	4
Hur ser jag om SITHS-kortet är beställt i nya SITHS eID Portal eller i gamla SITHS Admin?	5

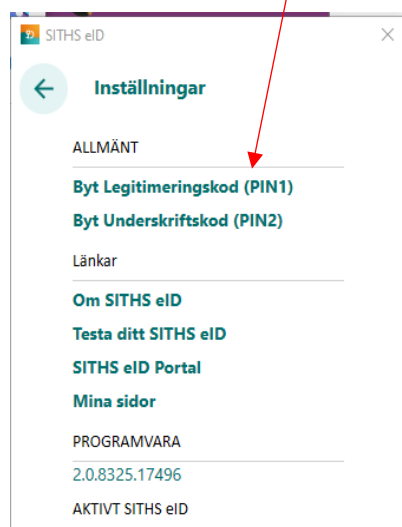
Byta legitimeringskod på SITHS-kort

När du loggat in i datorn sätt i SITHS kortet> längst ner på skrivbordet till höger i verktygsmenyn klickar du på pilen - *Visa dolda ikoner* och dubbelklicka på  SITHS eID Produktion.

Klicka på kugghjulet



Byt legitimeringskod (PIN1)



Låsa upp SITHS-kort

Vilka alternativ finns för att låsa upp ett SITHS-kort?

- För SITHS-kort som beställts i SITHS Admin har det alltid skickats ut ett PIN-brev med [PUK](#) (upplåsningskod) till användaren som du kan använda för att låsa upp med.
- För SITHS-kort som beställts i SITHS eID Portal skickas inte ut PIN/PUK-brev per automatik, du har endast en Säkerhetskod (Pin1).

Kort som är beställda (före 1 februari 2024) i SITHS Admin ([6XX](#)) kan enbart låsas upp med [PUK](#)

1. Du kan själv låsa upp ditt SITHS-kort i SITHS eID-appen med det PIN-brev med PUK som du fick i samband med mottagandet av kortet.
2. En ID-administratör kan beställa en PUK som skickas till din folkbokföringsadress och du låser själv upp kortet med hjälp av din [PUK](#) och SITHS eID-app.

Kort som är beställda (efter 1 februari 2024) i SITHS eID Portal ([7XX](#)) kan låsas upp på två sätt

1. Ett personligt besök hos en ID-administratör
2. En ID-administratör kan beställa en PUK som skickas till din folkbokföringsadress och du låser själv upp kortet med hjälp av PUK och SITHS eID-app.

Upplåsning av legitimeringskod med PUK-kod

Om du har angett fel legitimeringskod 3 gånger i följd kommer kortet att bli låst. För att låsa upp det måste du ange din PUK-kod och välja en ny legitimeringskod.

Steg 1	Steg 2	Steg 3

Hur ser jag om SITHS-kortet är beställt i nya SITHS eID Portal eller i gamla SITHS Admin?

Kort som beställts i SITHS Admin har produktkod som börjar på **6XX** eller saknar produktkod.



SIS-kort

Om kortet har ett produktnummer tryckt på baksidan av kortet som börjar med **7XX** är kortet beställt i SITHS eID Portal.

