

<p>Swedlock support Tel: 010-434 86 60</p> <p>Hjälpmedelsservice, HMS Tel: 0709-421 210 Öppettider: 07.30-16.00 Adress: Kardanvägen 15, Varberg</p> <p>E-tjänst: https://sjalvservice.varberg.se/digitalalas</p>	<p><u>Vid extraordinär händelse utanför kontorstid:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Swedlock jour för extraordinär händelse utanför kontorstid. Ring Swedlock support.• Telefonsupport: Måndag-fredag 17.00-08.00 samt hela dygnet för övriga dagar och helgdagar. Pris: 2 000 kr per supportärende.• Jourutryckning: Vid felanmälan via ovan jour, där fel ej kan avhjälpas över telefon, skickar Swedlock jourtekniker för åtgärd måndag-fredag 16.00-07.30 samt hela dygnet övriga dagar och helgdagar. Pris: 5 000 kr per utryckning.• Vid konstaterat handhavandefel bär utföraren kostnaden.	<p><u>Duo-låset eller gömman inte fungerar:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1) Prova annan nyckel.2) Under kontorstid ring HMS.3) Utanför kontorstid meddela HMS att gömman inte fungerar via e-tjänsten. Vid extraordinär händelse ring Swedlock support.4) Tag kontakt med anhörig som kan öppna dörren.5) Tag kontakt med fastighetsägare/fastighetsbolag som kan öppna dörren.
<p><u>Nätverksavbrott</u></p> <p>Vid nätverksavbrott kan man aktivera sin nyckel i synkstationen. Man gör som vanligt.</p>	<p><u>Digitala nyckeln inte fungerar:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1) Meddela den nyckelansvariga hos er, Som felanmäler nyckeln via E-tjänsten2) Ta en annan nyckel i nyckelskåpet i grupplokalen.	<p><u>Vid förlust av digital:</u></p> <p>Om en digital nyckel förloras skall HMS meddelas via E-tjänsten</p>
<p><u>Strömavbrott</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Vid strömavbrott kan man aktivera sin nyckel i synkstationen. Man gör som vanligt.	<p><u>Nyckelskåpet inte fungerar:</u></p> <p>Om skåpet där ni förvarar de digitala nycklarna inte går att öppna får ni använda den nödnyckeln till skåpet som förvaras hos er.</p>	