

Kontaktvägar till Hmc för förskrivare:

Resursenheten för inkontinens: våra urokonsulenter har telefontid helgfria vardagar kl. 8-9, övrig tid i mån av tid. Du kan även mejla in ditt ärende till deras gemensamma inkorg inkontinens@regionhalland.se

Resursenheten för nutrition: våra nutritionskonsulenter har telefontid helgfria vardagar i mån av tid. Du kan även mejla in ditt ärende till deras gemensamma epost nutrition@regionhalland.se

Hjälpmedel: våra hjälpmiddelskonsulenter har telefontid helgfria vardagar kl. 8-9, övrig tid i mån av tid. Om du ringer kundtjänst kan du kl. 8-9:30 välja att prata direkt med en hjälpmiddelskonsulent, välj knappval Vårdgivare och sen Rådgivning kring hjälpmedel. Du kan även skapa ett ärende i websesam.

Kundtjänst: vår kundtjänst har telefontid helgfria vardagar kl. 8-15:30. Tel. 010-47 619 30.

Order och leverans: frågor som rör order och leverans av hjälpmedel, nås via kundtjänst och knappval Vårdgivare och sen Order och leverans. Du kan även mejla in ditt ärende till deras gemensamma epost, orderhjalpmedel@regionhalland.se

Våra knappval:

När du ringer 010-47 619 30 ska du som förskrivare först välja **knappval 2, Vårdgivare**

Välj sen ett knappval nedan:

- 1. Uttag av nutrition** – uttag av t.ex. näringsdryck
Telefontid: mån- fre kl. 8-15:30.
- 2. Rådgivning kring hjälpmedel** – en hjälpmiddelskonsulent svarar på allmänna frågor kring hjälpmedel.
Telefontid: mån-fre kl. 8-9:30.
- 3. Order och leverans** – svarar på frågor om order och leverans av hjälpmedel.
Telefontid: mån-ons, fre kl. 8-11:45, 13-15:30. Tors kl. 9-11:45, 13-15:30.
- 4. Övriga ärenden** – t.ex. bokning av utprovningrum, allmänna frågor, komma i kontakt med tekniker eller chaufför.
Telefontid: mån-fre kl. 8-15:30.



Produktområde	Ansvarig konsulent	Telefonnr.	Mejladress
Manuella rullstolar	Kristina Both Ola Carlstoft Birgitta Johansson Kristopher Kriborg	035-16 43 16 035-16 43 06 035-16 43 03 035-16 43 10	Kristina.Both@regionhalland.se Ola.Carlstoft@regionhalland.se Birgitta.B.Johansson@regionhalland.se Kristopher.Kriborg@regionhalland.se
Eldrivna rullstolar	Helena Spens Sabina Selin Maria Isaksson	035-16 43 17 035-16 43 24 035-16 43 09	Helena.Spens@regionhalland.se Sabina.Selin@regionhalland.se Maria.N.Isaksson@regionhalland.se
Kommunikation, kognition, larm, porttelefon	Helene Lönn Katrin Åberg	035-16 43 08 035-16 43 12	Helene.Lonn@regionhalland.se Katrin.Aberg@regionhalland.se
Medicintekniska produkter	Sabina Selin	035-16 43 24	Sabina.Selin@regionhalland.se
Personlig vård och boende Förflyttning och träning Fall- och trycksårsprevention, arbetsstolar	Josefina Johansson Lovisa Norrman Katrin Åberg	035-16 43 14 035-16 43 23 035-16 43 12	Josefina.Johansson@regionhalland.se Lovisa.Norrman@regionhalland.se Katrin.Aberg@regionhalland.se
Barnhjälpmedel	Johanna Salomonsson Åsa Curlow	035-16 43 04 0340-48 15 72	Johanna.Salomonsson@regionhalland.se Asa.Curlow@regionhalland.se
Resursenheten för inkontinens	Johanna Björk Siw Gay	0340-48 10 51 0340-48 10 06	Johanna.Bjork@regionhalland.se Siw.Gay@regionhalland.se
Resursenheten för nutrition	Stina Grönevall Boel Andrén Olsson	035-16 43 38 0340-58 02 30	Stina.Gronevall@regionhalland.se Boel.Andren-Olsson@regionhalland.se

