



**VARBERGS
KOMMUN**

Socialförvaltningen
Therese Bergman, 0340-88321
Therese.bergman@varberg.se

2022-12-01

1 (1)

Rutin för kontakter mellan socialförvaltningen och externa utförare vid särskilda och extraordinära händelser

- Kundvalsansvarig på uppdragsavdelningens äldreheten ansvarar för att uppdatera kontaktlista till externa utförare och meddelar säkerhetsgruppens samordnare vid uppdatering.
- Inför/vid en ev. kris/extra ordinär händelse ska säkerhetsgruppens samordnare eller dess ersättare mejla alla externa utförare angående förmågan att fortsatt bedriva sin ordinarie verksamhet. Svarsmeddelande skall krävas. Om svarsmeddelande inte erhålls, kontaktas företaget via telefon.
- Extern utförare kan vid en kris dagtid eller vid frågor kontakta säkerhetsgruppens samordnare på telefon 0702172588. Det kan gälla till exempel hjälp med evakuering av kund.
- Vid situationer och händelser efter ordinarie kontorstid, på kvällar, nätter och helger, kan enhetschef i beredskapstjänstgöring kontaktas på telefon 070-819 64 69.

POSTADRESS	BESÖKSADRESS	TELEFON	ORGANISATIONSNUMMER	E-POSTADRESS
Varbergs kommun 432 80 Varberg	Norra Vallgatan 14 Varberg	0340-880 00	212000-1249	varbergdirekt@varberg.se WEBBPLATS varberg.se