
Kvalitetsberättelse för [Företagets namn]

2019

Datum och ansvarig för innehållet

Organisation för kvalitetsarbetet

Beskriv kortfattat hur kvalitetsarbetet är organiserat inom företaget.

Kvalitetsmål för 2019

Beskriv vilka kvalitetsmål ni haft för 2019, hur ni arbetat med målen och hur målen uppfyllts.

Rutiner för egenkontroll samt vilken egenkontroll som genomförts under året

Beskriv era rutiner för att följa upp verksamheten, vilka områden som omfattas, omfattning och frekvens. Beskriv vilka resultat ni uppnått och hur ni utvärderar resultaten.

Beskriv hur ni arbetat med resultatet av socialstyrelsens kundenkät – vad tycker de äldre om äldreomsorgen, både hur ni arbetat med resultatet från 2019 och vilka analyser ni gjort av 2020 års resultat.

Rutiner för att identifiera risker i verksamheten

Beskriv hur ni fortlöpande bedömer om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamheten.

Samverkan för att förebygga kvalitetsbrister

Beskriv hur samverkan sker i den egna verksamheten och med andra för att säkra kvalitén på de insatser som ges i verksamheten och undvika kvalitetsbrister.

Avvikelser/Lex Sarah

Beskriv hur arbetet med avvikelser, rapportering av avvikelser och hur ni utreder avvikelserna.

Beskriv hur personalen rapporterar händelser som innebär missförhållanden eller risk för missförhållande. Beskriv också hur ni utreder varje rapport.

Beskriv hur ni tar emot och arbetar med klagomål och synpunkter.

Beskriv också hur många avvikelser/händelser som har utretts under 2019 och hur många som har bedömts som allvarliga.

Sammanställning och analys

Beskriv hur egenkontroll, riskanalys och avvikelser/Lex Sarah sammanställs och analyseras för att kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet.

Kvalitetsmål för 2020

Beskriv vilka utvecklingsområden ni identifierat och vilka kvalitetsmål ni har för 2019 samt hur ni kommer arbeta för att uppnå målen.