

Säbo, privat utförare: Brearedsvägen 6, Morängatan 34-36, Ringvägen 11 A-B,
Sannagården: Bäckvägen 1, Sannavägen 11 A-C, Karl Nordströms väg 1, 9A, 9B, 15.

Trygghetslarm

Felanmälan och beställning trygghetslarm 9Solutions

Felanmälan gällande trygghetslarmssystem exempelvis larmknapp, medicinskåp, rörelselarm med mera görs genom kontakt med 9Solutions, dygnet runt.

- support@9solutions
- 0709-24 00 49

[Här finner du alla utbildningsfilmer från 9Solutions](#)

I normalfallet skall avhjälpande av fel ingå i hyreskostnaden. Skador som beror på handhavandefel får verksamheten bekosta själv.

Boenden har en grundutrustning i form av larmknappar, rörelselarm, dörrlarm, medicinskåpslås, hotellås, kamera, talenhet. Varje boende bör därutöver ha ett eget lager med larmknappar till personal och kunder, batterier, samt etiketter med QR-koder.

Allt material som boendet ska ha på lager beställs av superanvändare via 9Solutions support:

- support@9solutions

Trasigt material skickas tillbaka i returbrevet som medföljer utskickat.

Installation av tillbehör:

- Rörelselarm sker av superanvändare/personal på ordination av sjuksköterska.
- Användande av tillsyn med kamera föregås av en behovsanalys och inhämtande av samtycke gjord av personal som arbetar nattetid. Personal informerar anhöriga. Enhetschef aktiverar tillsyn med kamera via beställning till 9Solutions support.
- Aktivering av nya larmknappar till personal och kund görs av superanvändare/personal.
- Batteribytten görs av superanvändare/personal.
- Superanvändare/personal återställer samtliga hotellås i Smooth Lite-appen efter att ett brandlarm utlöst.