

Plats och tid Sammanträdesrum B1, Stadshus B, Östra Långgatan 18,
Kl. 13,30-15,00

Ledamöter/ersättare Erland Linjer (M), socialnämnden, ordförande
Lena Persson (L), socialnämnden
Ing-Marie Berggren (S), socialnämnden
Turid Ravlo-Svensson (S), kommunstyrelsen
Lena Spång (C), kommunstyrelsen

Barbro Alvarsson, PRO
Rune Davidsson, PRO
Irene Rosberg, PRO
Gun Einarsson, SPF
Eva Börjesson, SPF
Lennart Wilhelmsson, SPF

Övriga deltagare Anna-Lena Sellergren, Förvaltningschef, §§ 2-3
Yvonne Rydberg, sekreterare
Pirjo Wågestrand, utvecklingsledare, §4

Utses att justera Irene Rosberg

Justeringens plats och tid Socialförvaltningen 29 september 2022

Sekreterare Yvonne Rydberg

Paragraf 1 - 6

Ordförande Erland Linjer

Justerande Irene Rosberg

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum
------------------	--------------------	-------

§ 1

Om arbetssituationen inom hemtjänsten i sommar

Anna-Lena Sellergren, förvaltningschef, ekonomistab, informerade om arbetssituationen inom hemtjänsten i sommar, punkten om lärdom efter allvarliga klagomål från anhöriga sommaren 2021 från Veddigge hemtjänst fick utgå då verksamhetschef Evelina André anmält förhinder.

Inom hemtjänst har det varit mycket problematiskt i sommar med att få bemannat alla pass, särskilt på två ställen. Många pass har blivit sent tillsatta. Framför allt har det varit en hel del sjukfrånvaro. Under ett par veckor i sommar var det riktigt kritiskt.

Planerare har slitit hårt för att få in vikarier. Väldigt positivt dock med att feriearbetarna tog pass.

Flera avvikelser har rapporterats under sommaren, inte kvalitetsmässigt och inga allvarliga avvikelser.

Personalen har varit stressad under sommaren.

Satsningar inför nästa sommar börjar att planeras redan nu. Det är väldigt svårt att bemanna.

Fråga: Hur tänker man med att rekrytera personal till vården?

Satsningar på undersköterskor fortsätter genom att tillsammans med utbildare arbetar med rekryterare att ta emot feriearbetare. Avtal som lärlingsanställning. Förbättra förutsättningar som schema. Arbeta med sjukfrånvaron, Attrahera de som inte arbetar heltid.

Hela landet har samma svårigheter och arbetar i samma riktning.

Fråga: Vad har varit svårast att bemanna?

Ytterområdena har varit svårast, många saknar körkort och vill då arbeta centralt.

§ 2

Organisationsutvecklingen i socialförvaltningen

Anna-Lena Sellergren, förvaltningschef informerade om organisationsutvecklingen i socialförvaltningen.

Målbild för förvaltningen:

-En förändringsresa -För att nå vår vision, lyckas med våra uppdrag och ta vår förvaltning in i framtiden. Den resan ska få oss att agera hållbart, modernt och tillsammans som en förvaltning. Den ska få oss att med stolthet och genomförandekraft ta oss an vårt uppdrag för dem vi finns till för.

Varför en förändring:

Socialnämndens verksamhet präglas av en ökad komplexitet i samhället och ökade behov inom socialtjänstens målgrupper. Verksamhetens medarbetare har att möta psykisk ohälsa och komplexa hälsobehov med en kombination av insatser och avancerad vård i hemmet. Därtill kommer förändrade förväntningar och med yngre generationer kommer nya behov, som innehåller en ökad tillgänglighet med teknik och digitaliseringslösningar. Vi

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Datum

befinner oss i en demografisk utveckling som innebär ökad andel barn och äldre och färre som arbetar, vilket påverkar ekonomi, möjligheterna att rekrytera och behovet av välfärdsteknik

Effekter man hoppas på med föreslagna förändringar inom organisation, ledning och styrning, samt kultur och arbetssätt:

- Målgruppens fokus – och ett samlat sådant
- Mer tillsammans och med tillit
- Helhet
- Hållbarhet
- Likvärdigt
- Möjliggörande struktur för en annan styrning

Insikten över att organisationen behöver se över i stort för att anpassa organisationen för att få ihop helheten och klara just detta, möta framtiden. Ledningsgruppen bestämde sig gemensamt för att själva arbeta med att ta fram förslag på organisation. Ett ramförslag som sedan presenterades för cheferna, för att kommuniceras vidare till medarbetarna på arbetsplatsträffar. Under utvecklingsarbetet har även dialog förts med politiker och fackliga företrädare.

Organisationsförslag består av en ny struktur med tre staber, tydligt kopplade till förvaltningschef och en indelning av verksamheten i fem avdelningar. En plattare organisation, lättare att kommunicera.

Beslutet togs i mars i socialnämnden.

Varbergs kommuns riktlinjer kring språket och innebär att vi alltid, när det går, ska använda direkt tilltal. Med ökad komplexitet och förändringstakt i samhället så blir det också allt viktigare att kunna vara flexibel och specifik i sitt språkbruk och använda det svenska språkets möjligheter fullt ut. Ordet kund riskerar att vara otydligt i många situationer då det är ospecifikt och det är inte allmänt vedertaget bland allmänheten eller i det offentliga samtalet. Vägledande principer:

- Du-tilltal är grundregeln
- I samklang med tiden
- Specifikt och ändamålsenligt utifrån situationen
- Utifrån medborgarens perspektiv
- Använd generella ord i undantagsfall och välj det du tror känns mest naturligt för mottagaren

Fråga: Vad innebär tillitsbaserad styrning?

Sträva efter att som utgångspunkt lita på den du samarbetar med och ha positiva förväntningar, gemensamt ta ansvar för helheten och samverka över gränserna, sträva efter öppenhet genom att dela information, välkomna olikvärdigt och respektera kritik.

Fråga: Hur fördelas budgeten?

All budget fördelas per avdelning utifrån behov.

§ 3

Digitala inköp gällande differentiering av service och omsorg

Pirjo Wågestrand, utvecklingsledare informerade om arbetet med digitala matinköp.

-mat ska kunna beställas via Ipad

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum
------------------	--------------------	-------

-maten ska packas upp med hjälp av hemtjänst
Förfrågningsunderlag tas fram med alla krav som ställs på leverantören.
Dessa krav måste uppfyllas för att vinna upphandlingen.

Ledamot pensionärerna: Tycker det är viktigt med lokala företag. Att inte transportera varor för långt.

Svar av förvaltningschef: Det är inte självklart att detta kan lovas att lokala företag har företräde.

Ledamot pensionärerna: viktigt att leverantören har kylbilar vid leverans.

Svar: att detta är ett utav kraven som finns med i upphandlingen

Ledamot pensionärerna: får inte bli dyrare för kunden.

Svar: Transportkostnaderna betalar kommunen och kunden betalar för maten.

§ 4

Frågor/punkter från pensionärsorganisationen

- Digitala fixartjänster

Svar: Nej, tar med frågan till serviceförvaltningen.

§ 5

Information

Erland Linjer informerar om extra sammanträde den 3 oktober efter socialnämndens arbetsutskotts möte 2022-10-03. Kallelse kommer att skickas ut.

§ 6

Vem ska bjudas in till nästa sammanträde

Efter arbetsutskotts möte beslutas vilka som bjuds in.

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum
------------------	--------------------	-------