

## Räddningstjänst Väst

Tel: 010-219 30 00

Adress: Stormhallsvägen 1

Mail: [rvast@rvast.se](mailto:rvast@rvast.se)

Webbaddress: [www.rvast.se](http://www.rvast.se)

## Swedlock support

Tel: 010-434 86 60

## Hjälpmedelsservice, HMS

Tel: 0709-421 210

Öppettider: 07.30-16.00

Adress: Kardanvägen 15, Varberg

E-tjänst:

<https://sjalvservice.varberg.se/digitalalas>

## Nätverksavbrott

Vid nätverksavbrott ska skåpen fungera offline. Det går att arbeta när skåpet är offline. Skåpet är offline när det inte finns en \* efter "Ready" på skärmen.

## Systemhaveri:

Kontakta Räddningstjänsten Väst på kommunsamordningscentralen på telefonnummer:

010-219 3000 för ut kvittering av nödnycklar.

## Strömavbrott

- Vid strömavbrott kan man inte öppna nyckelskåpet.
- Vid akut behov av nödnyckel, kontakta Räddningstjänst Väst för att hämta och kvittera ut nödnycklar. Tänk på att inte kvittera ut fler än absolut nödvändigt. Om nödnyckeln inte återlämnas inom tre dagar tas en avgift på 1000:- ut.
- Hämta och kvittera ut elverk på Skansgatan 24, våning 5. Rummet är låst med Duo-lås, tag med digital nyckel. Se till att få med tillhörande bruksanvisning och lathunden för hur man använder elverket. Återlämna elverket så fort alla fått ut sina nycklar.

## Nyckelskåpet inte fungerar:

Ring Swedlock support 24/7/365.

Kvittera ut nödnyckel på Räddningstjänst Väst.

## Digitala nyckeln inte fungerar:

- 1) Borsta. I 99% av fallen är det rengöring av nyckeln som behövs.
- 2) Ring HMS på kontorstid för att avtala tid för att åka till Kardanvägen 15 där nyckeln som inte fungerar kommer att undersökas och åtgärdas.
  - 1) Om utanför kontorstid invänta HMS ordinarie öppettider, måndag-fredag 07.30-16.00.
  - 2) Ta en annan nyckel i nyckelskåpet på grupplokalen .

## Vid extraordinär händelse utanför kontorstid:

- Swedlock jour för extraordinär händelse utanför kontorstid. Ring Swedlock support.
- Telefonsupport: Måndag-fredag 17.00-08.00 samt hela dygnet för övriga dagar och helgdagar. Pris: 2 000 kr per supportärende.
- Jourutryckning: Vid felanmälan via ovan jour, där fel ej kan avhjälpas över telefon, skickas Swedlock jourtekniker för åtgärd måndag-fredag 16.00-07.30 samt hela dygnet övriga dagar och helgdagar. Pris: 5 000 kr per utryckning.
- Vid konstaterat handhavandefel bär utföraren kostnaden.

## Duo-låset eller gömman inte fungerar:

- 1) Borsta låset.
- 2) Prova annan nyckel.
- 3) Under kontorstid ring HMS.
- 4) Utanför kontorstid meddela HMS att gömman inte fungerar via e-tjänsten. Vid extraordinär händelse ring Swedlock support.
- 5) Tag kontakt med anhörig som kan öppna dörren.
- 6) Tag kontakt med fastighetsägare/fastighetsbolag som kan öppna dörren.

## Vid förlust av digital nyckel dagtid (07:30-16.00):

Om en digital nyckel förloras under dagtid ring HMS för att spärra nyckeln. En ny nyckel kan inte utlämnas förrän den gamla nyckeln har spärrats.

## Vid förlust av digital nyckel övrig tid:

Om en digital nyckel förloras övrig tid ring Swedlock support.



Varbergs  
kommun