



**VARBERGS
KOMMUN**

Identifieringstjänst SITHS – Spärta kort

Policy
Program
Riktlinje
Strategi
» Anvisning
Handlingsplan

Beslutad av AU	Beslutsdatum och paragrafnummer 2024-04-25	Diarienummer	Dokumentansvarig avdelning Kvalitetsstaben
--------------------------	--	---------------------	--

Innehållsförteckning

Syfte	3
Regelverk.....	3
Spärra kort.....	3
SIS-godkänt kort.....	3
Diarienummer.....	3

Syfte

Beskriva hur förlorat kort ska spärras.

Regelverk

Spärrbegäran kan komma från användaren, verksamheten eller utgivande organisation.

Utgivningsområdet ska skyndsamt och på ett säkert sätt effektuera spärrbegäran.

Spärr kan utföras av användaren eller behörig ID-administratör.

Spärr görs om något av följande har inträffat:

- Förhållanden som kan påverka certifikatsinnehållet har ändrats
- Någon uppgift i den elektroniska identiteten är eller misstänks vara felaktig
- Användaren har tappat kontrollen över bäraren eller koderna
- När bärare (Mobil, SITHS-kort) återlämnas
- När användaren inte längre har någon koppling till utgivande organisation
- När den elektroniska identiteten inte längre behövs

[Tillitsramverk för Identifieringstjänst SITHS](#) (Inera.se)

Spärra kort

Förlorat kort måste omedelbart spärras. Detta gäller även reservkort. Kortinnehavaren ansvarar för att kortet spärras. Kortet spärras enligt något av följande alternativ.

- På kontorstid genom samtal till Servicecenter/kortkontoret på Sjukhuset i Halland. Tfn: 010-476 19 00
- Övrig tid genom samtal till Ineras kundtjänst. Tfn: 020-32 32 62

SIS-godkänt kort

Förlust av SIS-godkänt kort ska polisanmälas av kortinnehavaren. Polisanmälan görs genom något av följande alternativ.

1. Via Polisens hemsida. www.polisen.se
2. Via samtal till Polisen. Tfn: 114 14

Diarienummer

Ärendets diarienummer ska lämnas till Biträdande ansvarig utgivare (BU) på något av följande sätt.

1. Kopia på bekräftelsen med diarienummer

2. Meddela diarienumret skriftligen

Adress:

Varbergs kommun

Socialförvaltningen

Biträdande ansvarig utgivare SITHS

432 80 Varberg

Arkivering

BU arkiverar ärendets diarienummer.