

Installation av LMO-app

Dokumentet är en mall för att installera LMO-app på telefon.

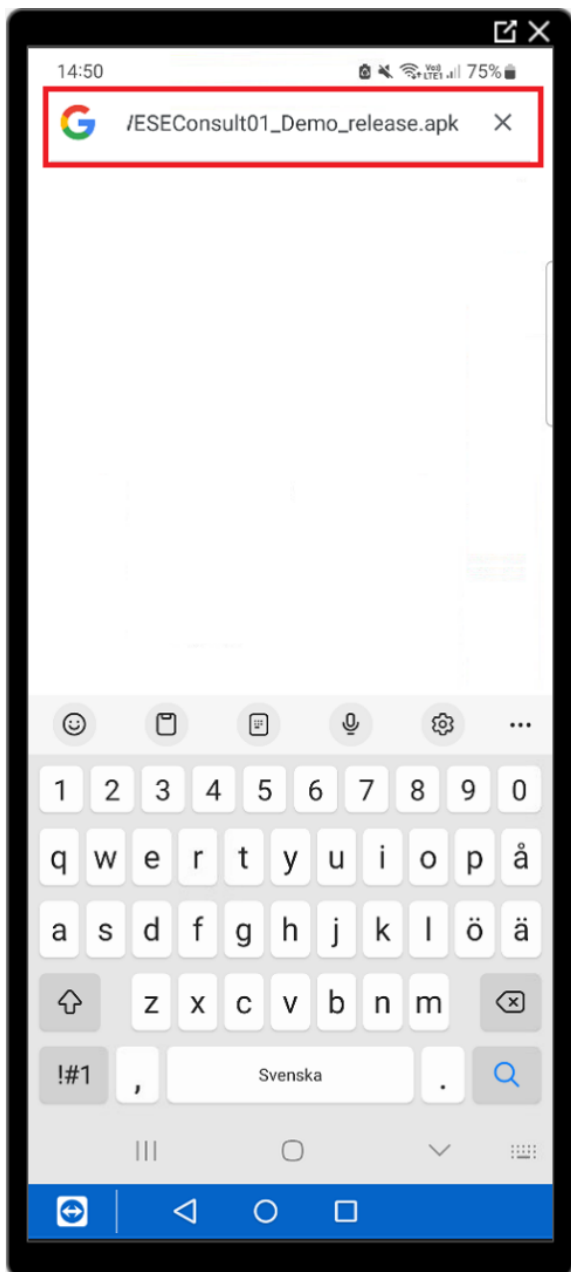
Innehållsförteckning

Installation av LMO	3
Batterioptimering.....	11
Installation Pi.....	17

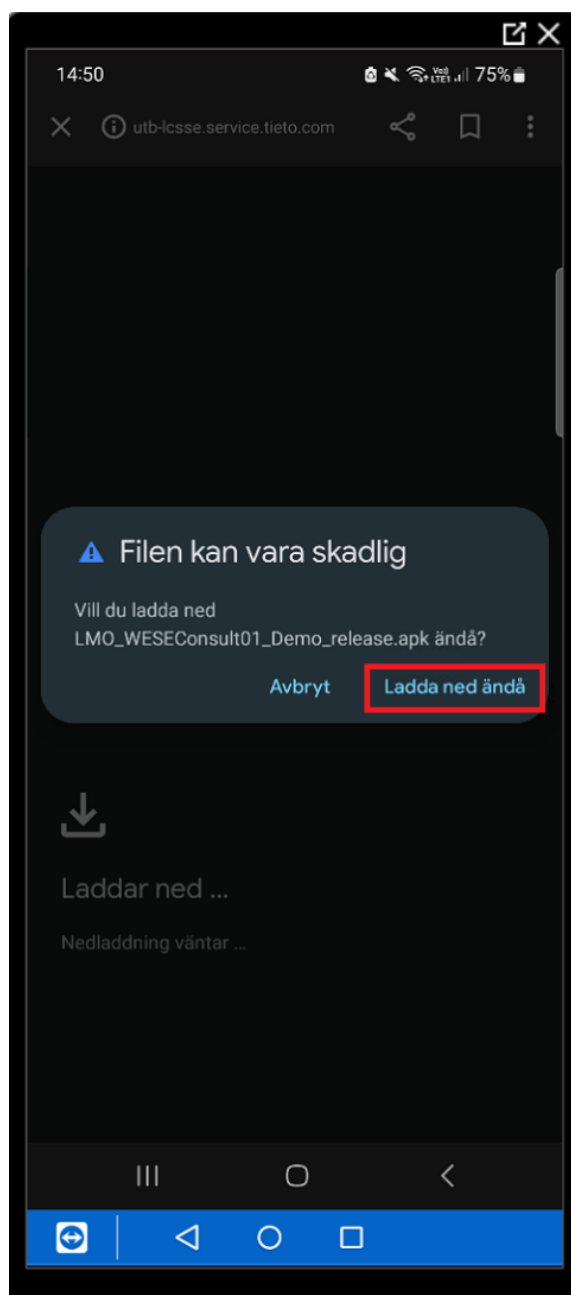
Installation av LMO

Installation av LMO kan variera beroende på vilken webbläsare och operativsystem som används i telefonen. De olika webbläsarna och operativsystemen ser dock likartade ut varpå mallen kan användas även om ni inte använder samma webbläsare och operativsystem som visningstelefonen.

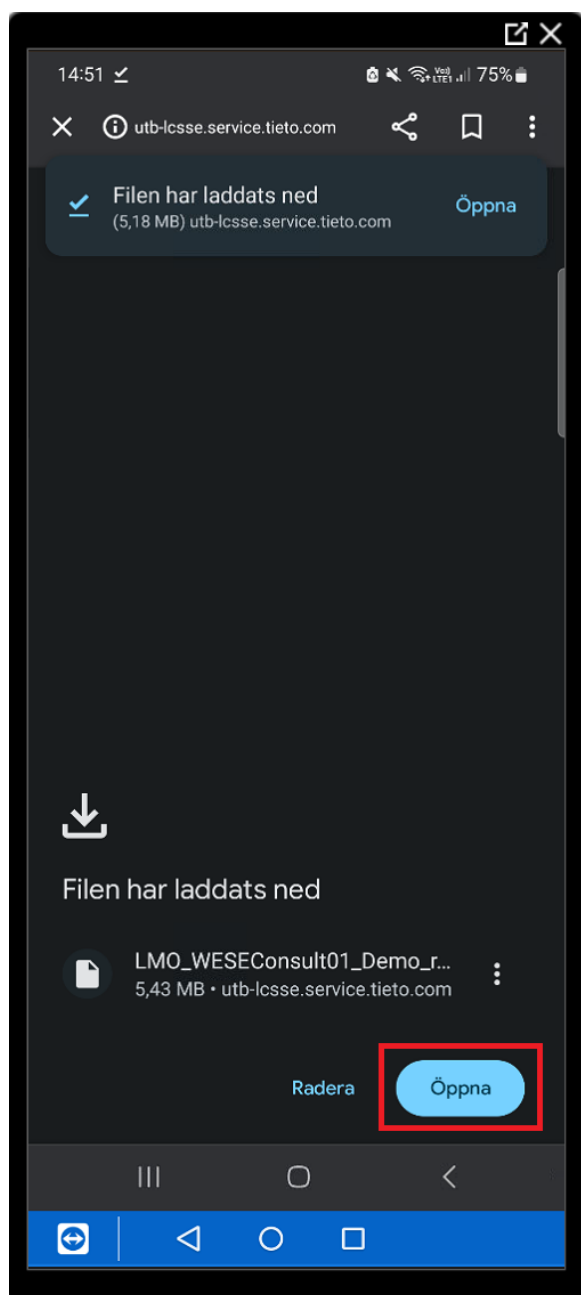
Visningstelefonen använder operativsystemet Android samt webbläsaren Chrome.



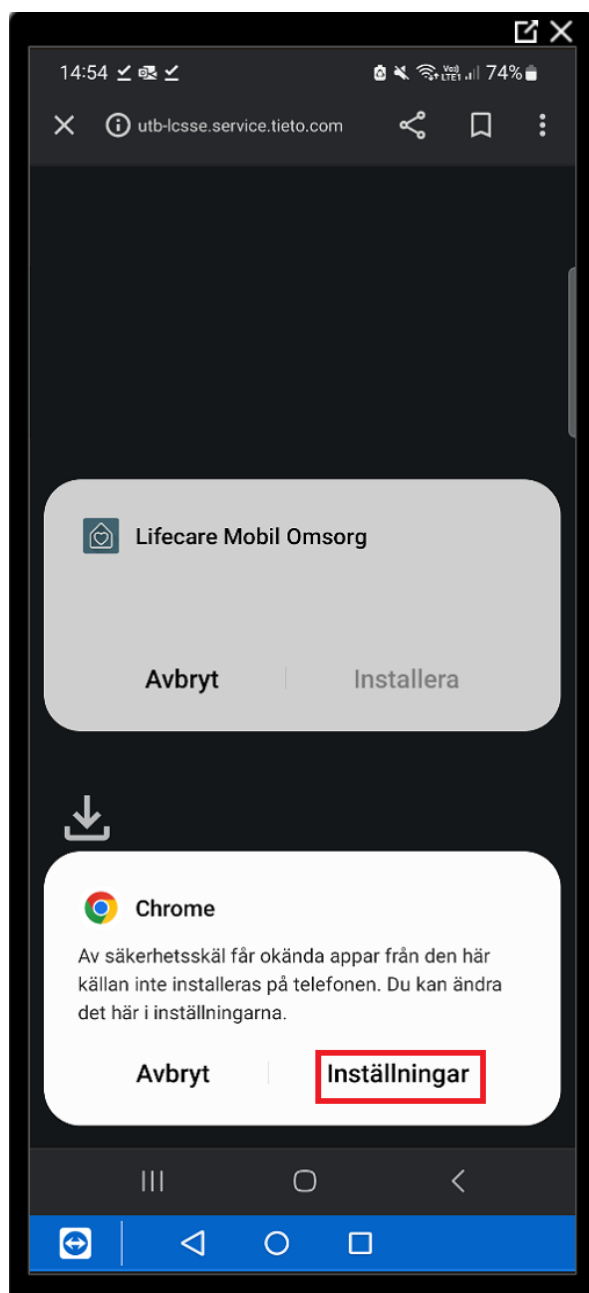
- Kopiera länken som blivit skickad till er från Tietoevry och klistra in det i er webbläsare. Länken kan även hittas på kundwebben under tekniksidan.



- I telefonen kommer ett meddelande att filen kan vara skadlig då den laddas ned från webbläsaren. Klicka på *Ladda ned ändå*.

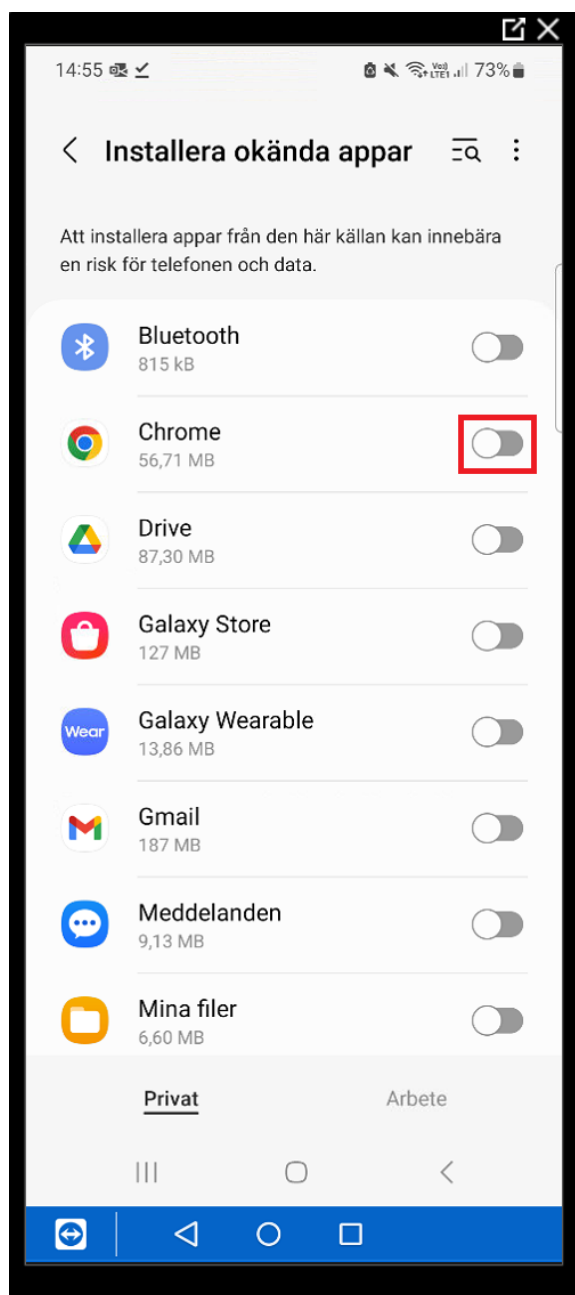


- LMO installationen har nu laddats ner till telefonen. Klicka på *Öppna* för att påbörja installationen.

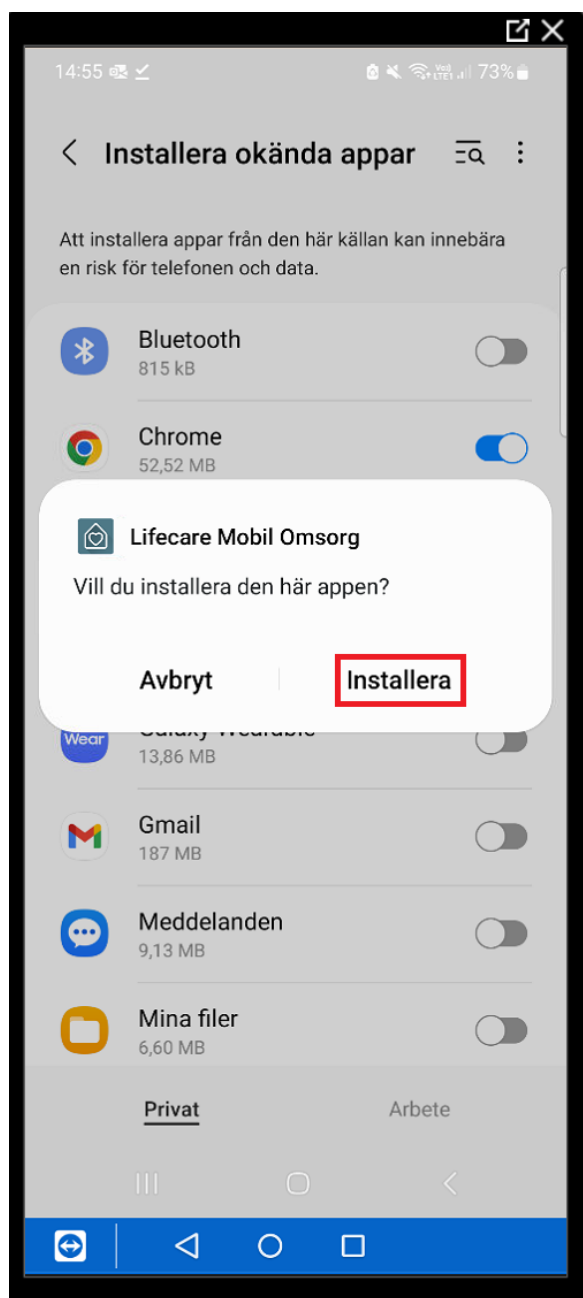


- Beroende på vad som är inställt i telefonen behöver ni tillåta telefonen att installera från okända appar.

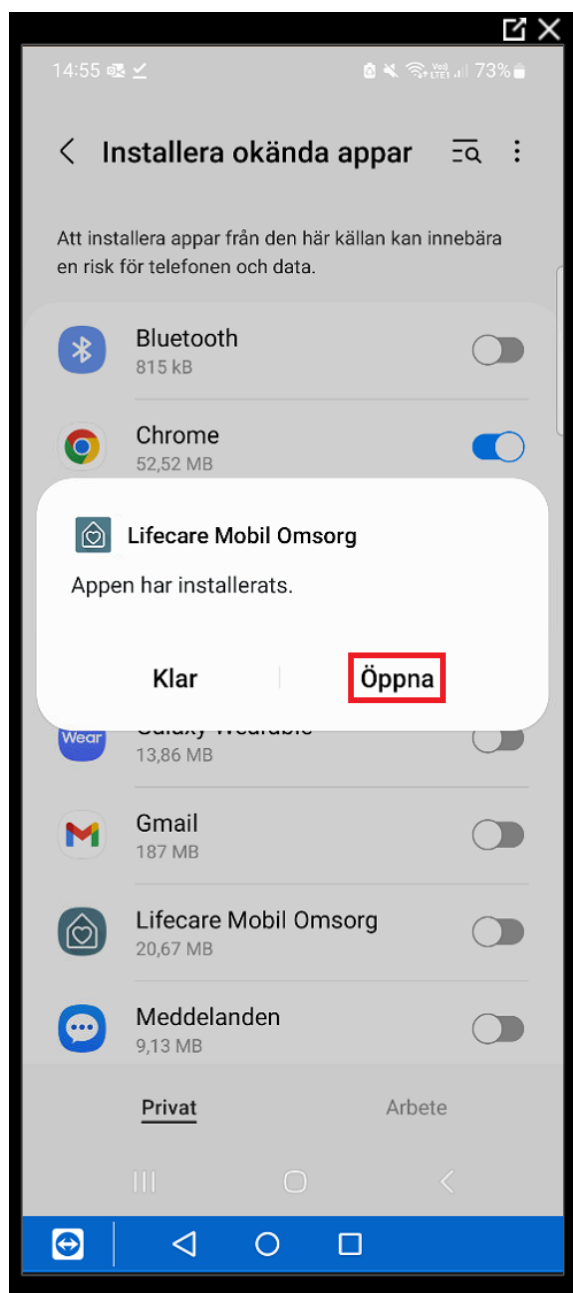
Om ni får upp meddelandet från webbläsaren nedan klickar ni på *Inställningar*.



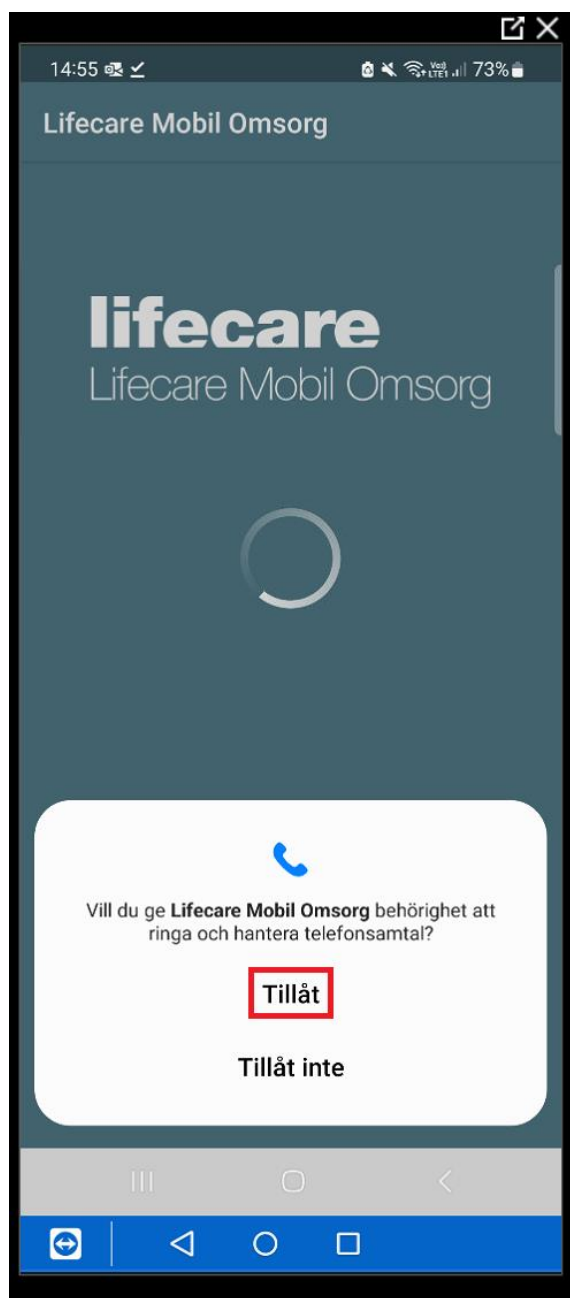
- klicka på den webbläsaren ni använder för att tillåta att telefonen installerar okända appar.



- Klicka på *Installera* för att påbörja installationen.



- Klicka på *Öppna* för att öppna LMO-app.

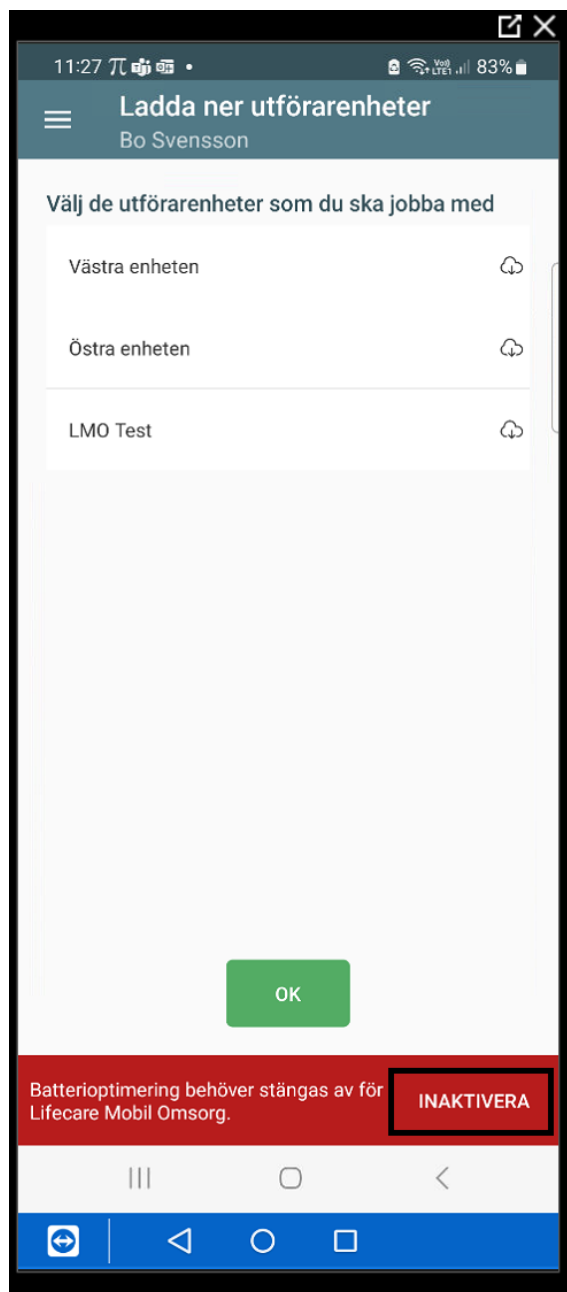


- När ni öppnar LMO-app för första gången kommer ni få frågan om ni tillåter att LMO får hantera telefonsamtal.

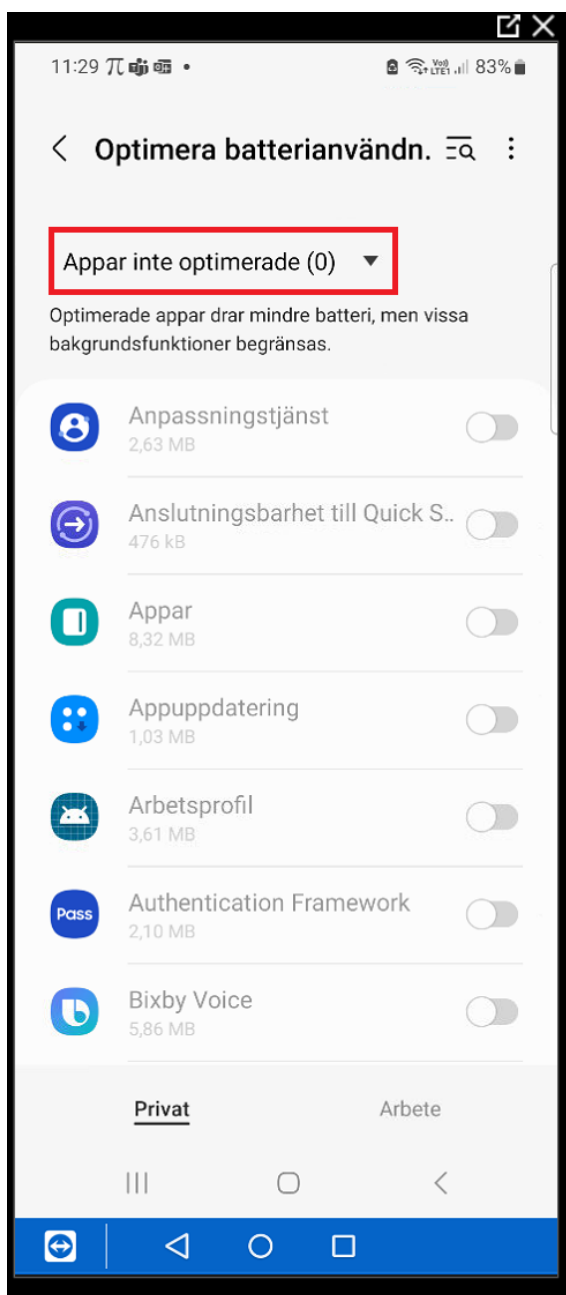
Ni rekommenderas att tillåta detta då möjligheten finns att ringa direkt till omsorgstagare via telefonnummer i app.

Batterioptimering

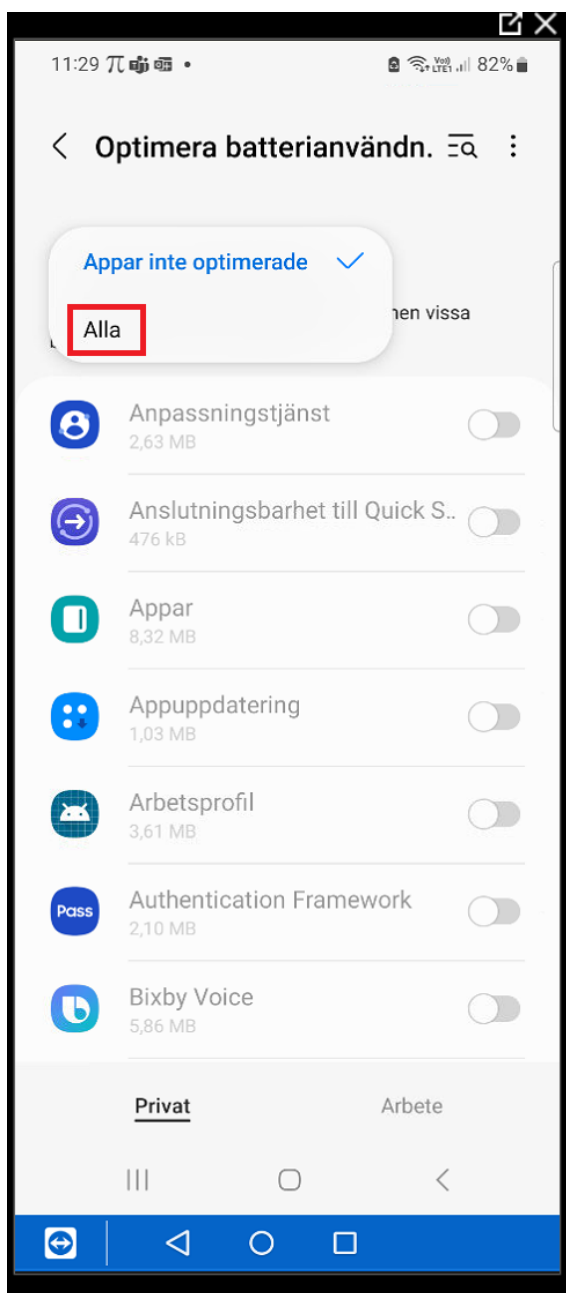
För att göra det möjligt för LMO-app att fungera så bra som möjligt krävs det att telefonen inte tillåts batterioptimera app. I detta steg går ni igenom hur ni tar bort batterioptimeringen.



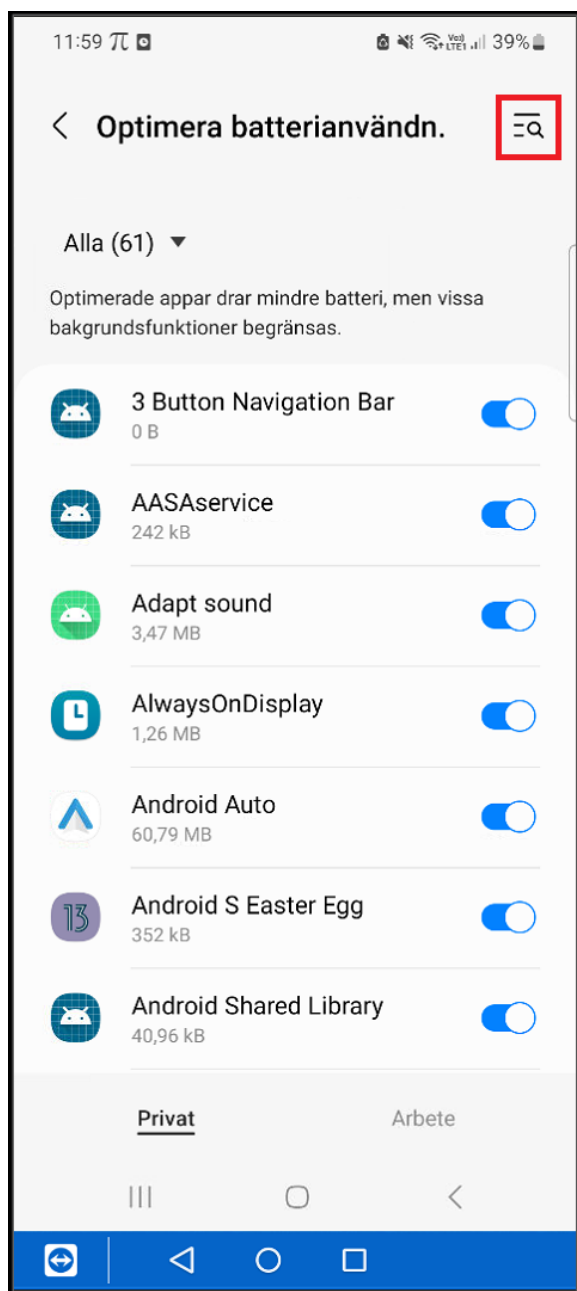
- Första gången du öppnar upp LMO-app får du frågan om du vill inaktivera batterioptimeringen. Klicka *Inaktivera*.



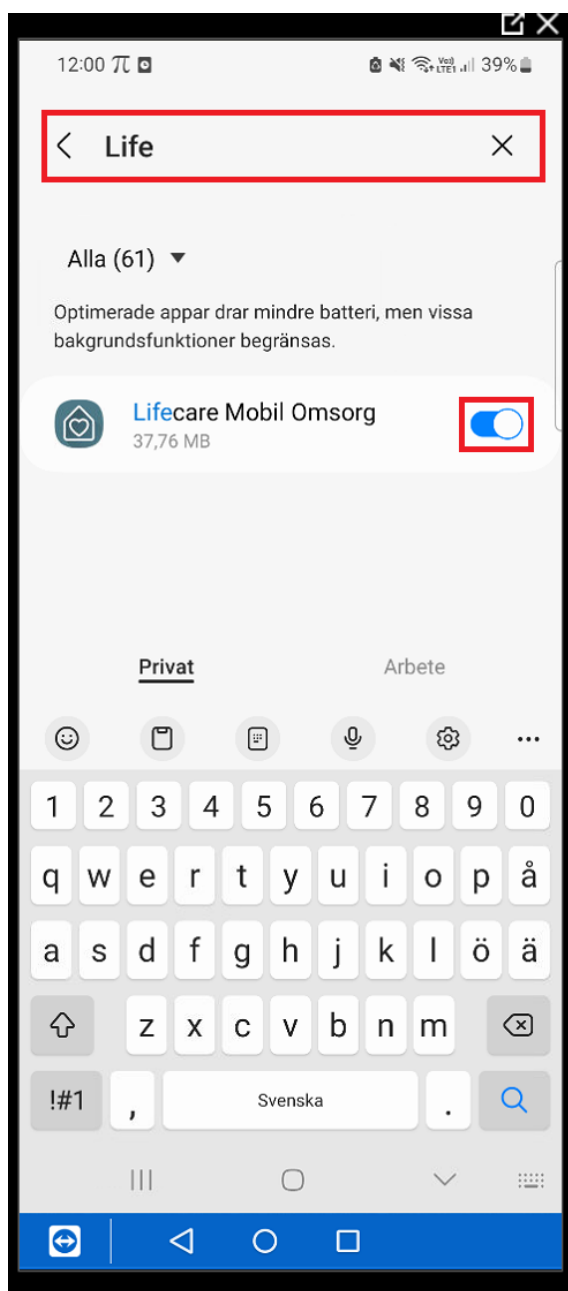
- Klicka på *Appar inte optimerade*.



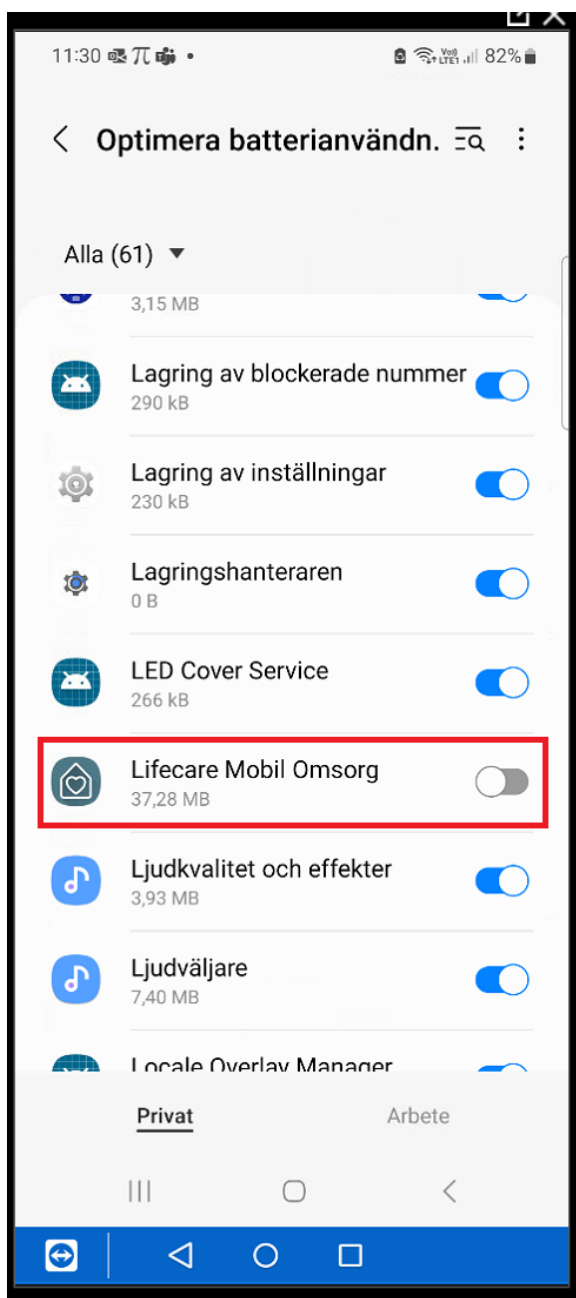
- Klicka på *Alla*.



- Klicka på söksymbolen.



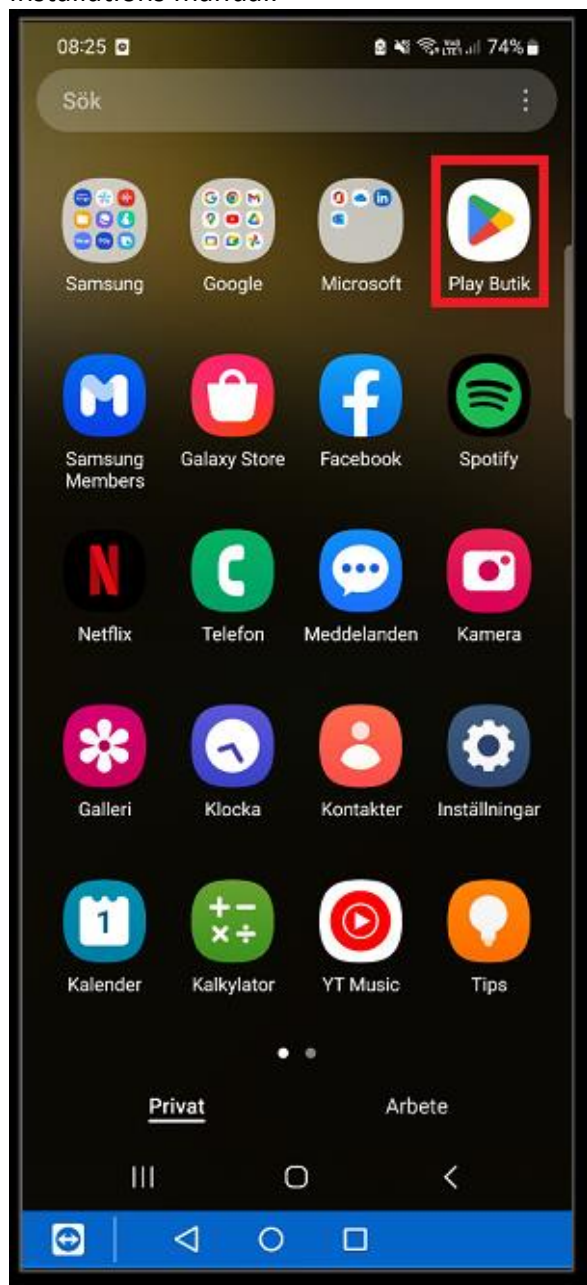
- Sök efter Lifecare Mobil Omsorg och avmarkera sliden.



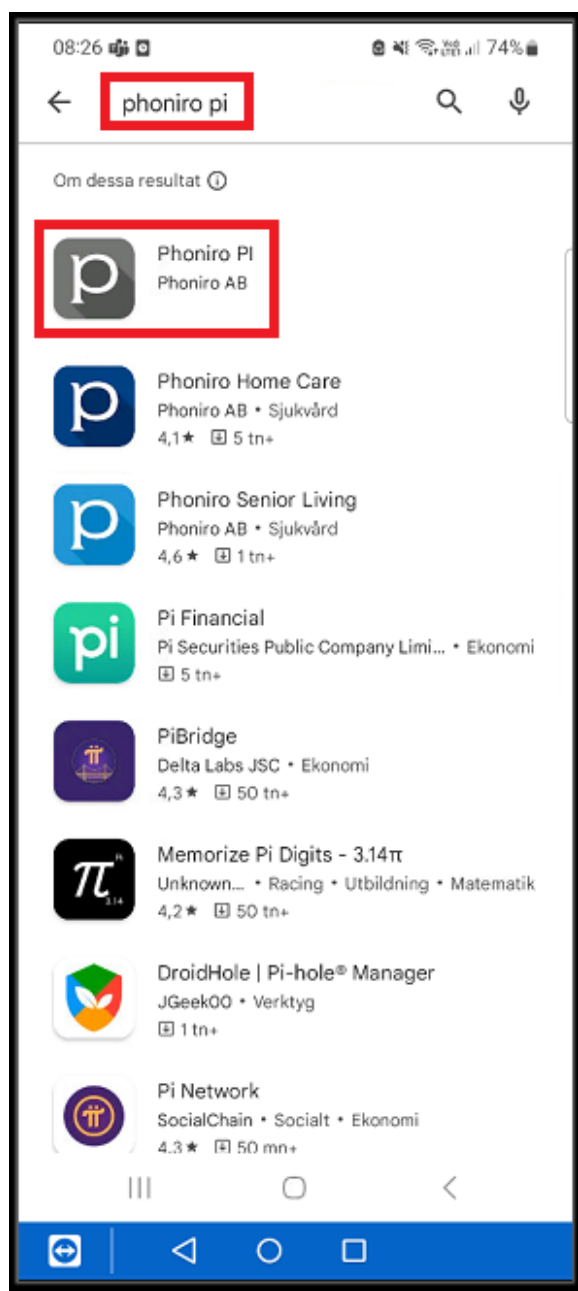
- Skrolla ner och klicka på *Lifecare Mobil Omsorg* och klicka på slidbaren så den blir grå markerad.

~~Installation PI~~

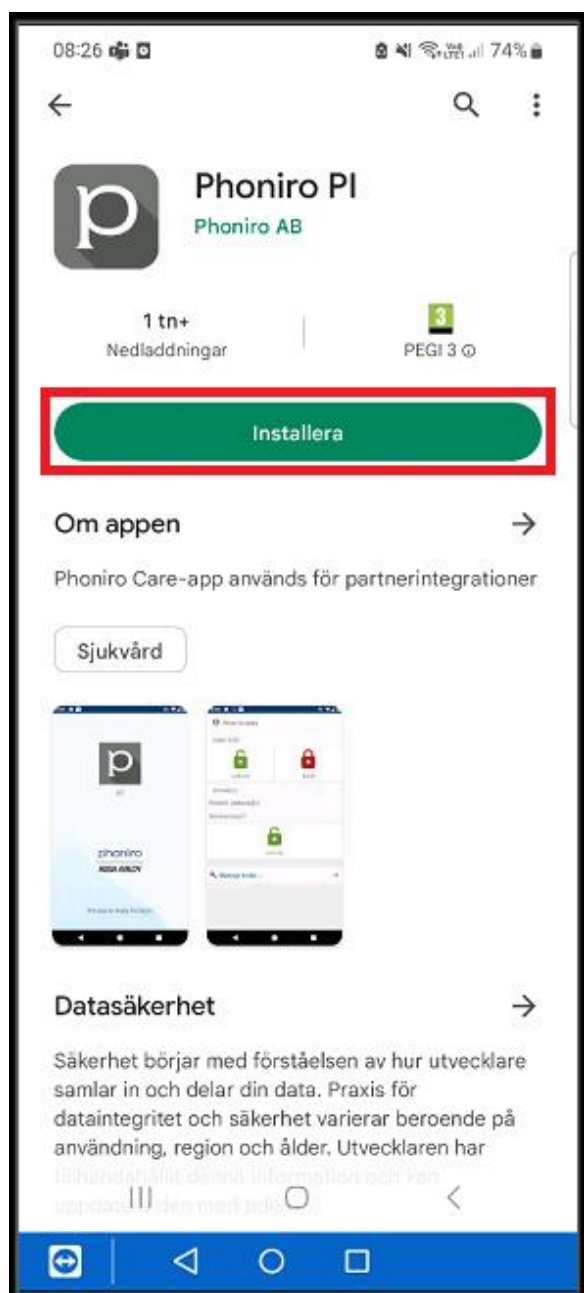
Om ni använder digitala lås behöver ni installera appen *Phoniro PI*. Om ni använder gamla digitala lås behöver ni accepteras av en andra person. Hur ni gör det kan ni läsa i Phoniro PI installations manual.



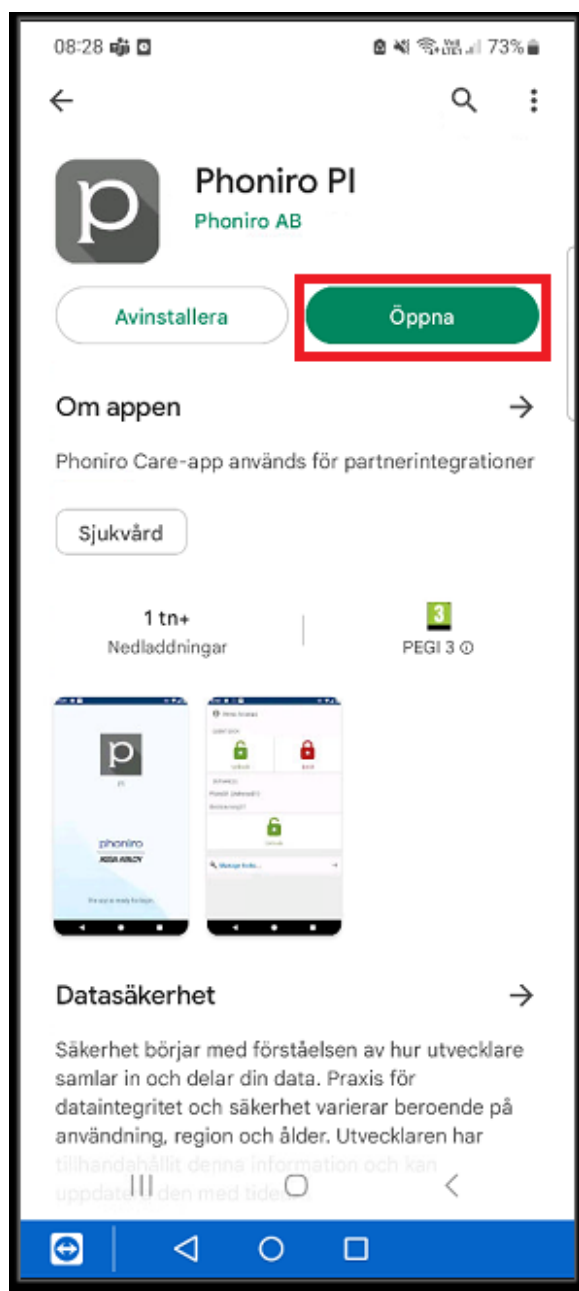
- Klicka på *Play butik* eller alternativ app för att hämta hem appar.



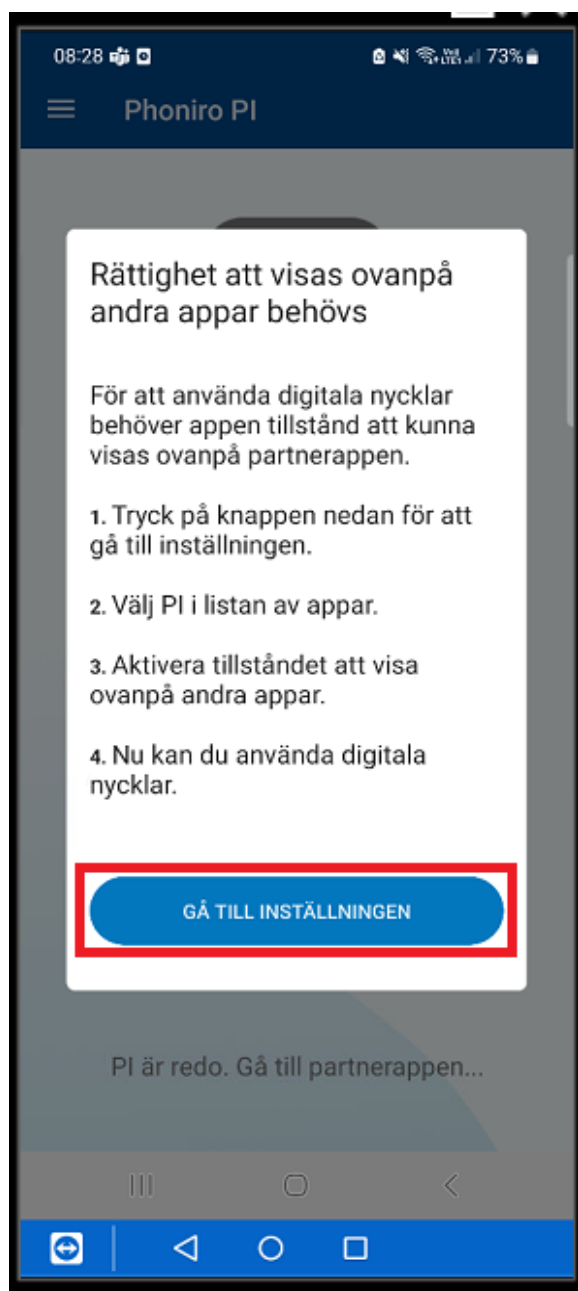
- Sök Phoniro PI och klicka på appen.



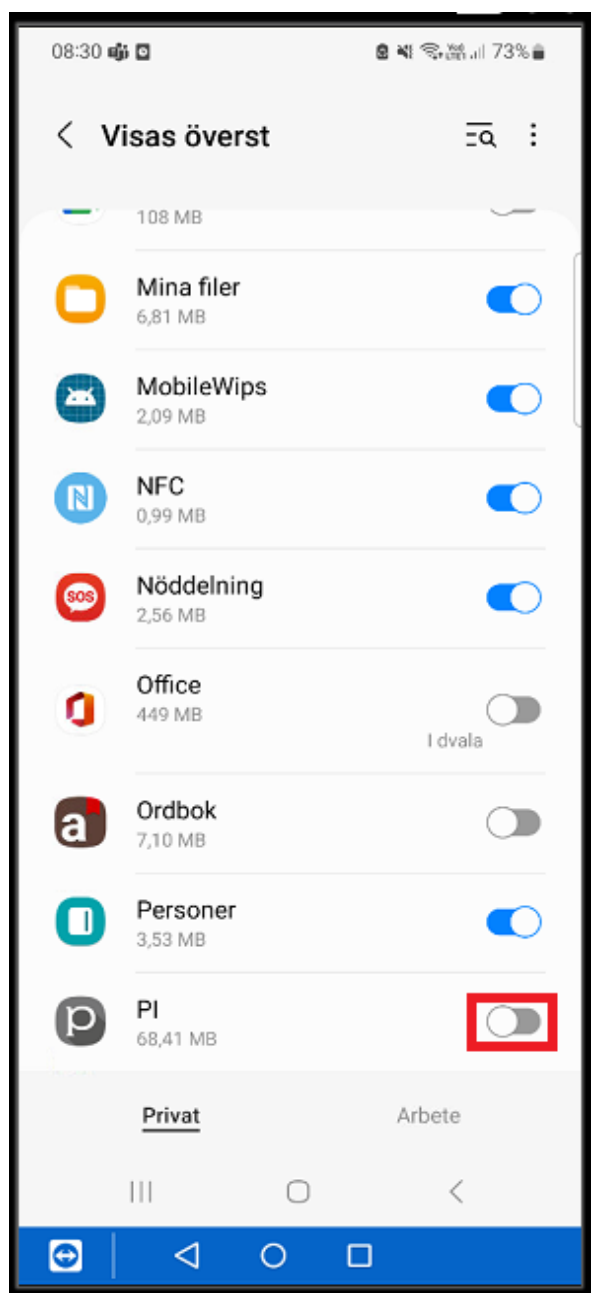
- Klicka på *Installera*.



- Klicka på Öppna.



- Klicka på Gå TILL INSTÄLLNINGEN.



- Klicka på slidebaren för PI för att tillåta att appen visas över andra appar.

Change history

Version	Date	Author	Reviewed by	Approved by	Change history
V1.0	2023-02-08	Bo Svensson	<name>	<name>	