



**VARBERGS
KOMMUN**

Avvikelser - inrapportering av statistik - rutin

Bakgrund

Verksamheten ska ha ett kvalitetsledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Enligt avtal ska utföraren på beställarens begäran lämna uppgifter om det systematiska förbättringsarbetet. Vidare förbinder sig utföraren att samarbeta med beställaren så att uppföljning och kontroll kan genomföras och full insyn ges i verksamheten.

Uppföljning av statistik för avvikelser är ett led i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete inom nämndens sammantagna ansvarsområde.

Rapportering av statistik

Använd den särskilda länk verksamheten fått. Den är behörighetsstyrd mot mailadressen. Detta för att möjliggöra för verksamheten att ta del av och säkerställa att det inrapporterade är korrekt.

Läs noga texten över varje kolumn så att ni rapporterar in rätt uppgifter i respektive kolumn. Fyll i varje kolumn.

Om verksamheten inte har några avvikelser att rapportera ska ni, för aktuell månad, välja *Inga avvikelser att rapportera aktuell månad*. Det är för att förvaltningen ska veta att ni tagit ställning och inte enbart missat att rapportera.

Dokumenttyp: Rutin	Sida 1 av 1
2018-09-25	Version/D.nr: 1
Befattning: Kvalitetsstrateg	Upprättad av: Carina Svarvali