

Bedömningsmatris lex Sarah framtagen i SAS-nätverk

| | Fysiska övergrepp | Psykiska övergrepp | Ekonomiska övergrepp | Sexuella övergrepp | Brister bemötande | Brister rättssäkerhet vid handläggande och genomförande | Brister i utförande av insatser | Brister fysisk miljö, utrustning, teknik |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Mindre (1)</p> <p>Lindriga obehag Obetydlig skada</p> | <p>Våld mellan brukare, alternativt personal mot brukare som inte leder till smärta eller synbar skada</p> <p>Exempel: nypning, skrämnel</p> | <p>Kränkningar och hot som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren</p> <p>Exempel: bristande lyhördhet och respekt för brukares önskemål</p> | <p>Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till obetydlig skada eller besvär</p> <p>Exempel: stöld av ringa värde som går att ersätta</p> | <p>Sexuella ofredanden som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren</p> <p>Exempel: verbalt ofredande mellan personal/brukare eller brukare/brukare, oönskad uppmärksamhet/anspelningar</p> | <p>Brister i bemötande som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren</p> <p>Exempel: bristande lyhördhet för brukares önskemål, rutiner saknas</p> | <p>Brister i rättssäkerhet som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren</p> <p>Exempel: brukaren får för kort kommunicerings tid, bristande dokumentation, rutiner saknas</p> | <p>Brister i utförande av insats som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren</p> <p>Exempel: fördröjd eller felaktigt utförd insats, brister i tillsyn, rutiner saknas</p> | <p>Brister i fysisk miljö, utrustning, teknik som inte leder till någon märkbar konsekvens för brukaren</p> <p>Exempel: brister i lokalers utförande, brister i trygghetslarm funktion</p> |

Bedömningsmatris lex Sarah framtagen i SAS-nätverk

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Måttlig (2)</p> <p>Övergående obehag Tillfälliga besvär Kännbar funktions- nedsättning</p> | <p>Våld mellan brukare alternativt personal mot brukare som leder till övergående fysiska besvär eller skada.</p> <p>Exempel: sårskada, smärta, svullnad, rädsla, oro</p> | <p>Kränkningar och hot som leder till obehag eller skada för brukaren</p> <p>Exempel: verbala kränkningar, sär-behandling</p> | <p>Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till tillfälliga besvär eller visst obehag eller otrygghet</p> <p>Exempel: stöld som leder till känbara konsekvenser, inte kan utföra sitt inköp på planerad dag</p> | <p>Sexuella ofredanden som leder till lindriga fysiska eller psykiska konsekvenser för brukaren</p> <p>Exempel: fysiskt eller psykiskt ofredande, grovt verbalt ofredande som upplevs kränkande eller nedsättande, utsätta brukare för oönskad exponering</p> | <p>Brister i bemötande som leder till obehag eller skada för brukaren</p> <p>Exempel: sär-behandling, ovärdigt bemötande, bristande rutiner</p> | <p>Brister i rättssäkerhet som leder till lindriga fysiska eller psykiska konsekvenser för brukaren</p> <p>Exempel: brister i informations-överföring, avsaknad av genomförandeplan, bristande journalföring, bristande rutiner</p> | <p>Brister i utförande av insats som leder till lindriga besvär eller skada för brukaren</p> <p>Exempel: utebliven insats vid enstaka tillfällen, brister i informations överföring, bristande rutiner</p> | <p>Brister i fysisk miljö, utrustning, teknik som leder till lindriga besvär eller skada för brukaren</p> <p>Exempel: otillräckligheter i lokaler, upprepade brister i trygghetslarm funktion</p> |
| <p>Betydande (3)</p> <p>Omfattande obehag Kvarstående</p> | <p>Våld mellan brukare alternativt personal mot brukare som</p> | <p>Kränkningar och hot som leder till allvarliga besvär eller</p> | <p>Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till konsekvenser</p> | <p>Sexuellt utnyttjande som leder till allvarliga fysiska eller</p> | <p>Brister i bemötande som leder till allvarliga besvär eller</p> | <p>Brister i rättssäkerhet som leder till allvarliga fysiska eller</p> | <p>Brister i utförande av insats som leder till allvarliga</p> | <p>Brister i fysisk miljö, utrustning, teknik som leder till</p> |

Bedömningsmatris lex Sarah framtagen i SAS-nätverk

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>besvär Allvarlig funktions- nedsättning</p> | <p>leder till allvarlig skada eller funktionsned- sättning. Exempel: fraktur, allvarliga sårskador, kränkning, hårda tag</p> | <p>skada för brukaren Exempel: sekretessbrott , allvarliga kränkningar, hot om bestraffning</p> | <p>för brukarens psykiska eller fysiska hälsa Exempel: stöld av exempelvis ärvda smycken som har stort affektionsvär- de och ej går att ersätta.</p> | <p>psykiska konsekvenser för brukaren Exempel: bristande skydd runt brukare</p> | <p>skada för brukaren Exempel: kränkningar, hot, bestraffninga- r, olämpligt språkbruk eller beteende, tidigare åtgärder ej tillräckliga</p> | <p>psykiska konsekvenser för brukaren Exempel: felaktig placering eller insats, felaktig information om rättigheter, sekretessmateria- l förvaras åtkomligt för obehöriga, tidigare åtgärder ej tillräckliga</p> | <p>besvär eller skada för brukaren Exempel: utebliven insats vid upprepade tillfällen, bristande samordning kring brukaren, insatser utförts mot brukarens vilja, tidigare åtgärder ej tillräckliga</p> | <p>allvarliga besvär eller skada för brukaren Exempel: stora brister i lokaler, ej fungerande trygghetslarm</p> |
| <p>Katastrofal (4) Hot mot hälsa liv eller säkerhet Större kvarstående besvär eller</p> | <p>Våld mellan brukare alternativt personal mot brukare som leder till stor bestående skada eller funktions-</p> | <p>Kränkningar och hot som leder till stor och bestående psykisk skada eller</p> | <p>Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till stora bestående konsekvenser för brukarens</p> | <p>Sexuellt utnyttjande som leder till stor och bestående psykisk eller fysisk skada för brukaren.</p> | <p>Brister i bemötande som leder till stor bestående psykisk skada eller</p> | <p>Brister i rättssäkerhet som leder till avsevärda och bestående fysiska eller psykiska</p> | <p>Brister i utförande av insats som leder till stor bestående skada eller funktions-</p> | <p>Brister i fysisk miljö, utrustning, teknik som leder till stor bestående skada eller funktions-</p> |

Bedömningsmatris lex Sarah framtagen i SAS-nätverk

| | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| funktions- nedsättning Dödsfall | nedsättning eller dödsfall | självmord eller dödsfall Exempel: upprepade kränkningar eller hot eller bestraffninga r, sexuella övergrepp | psykiska eller fysiska hälsa Exempel: tillskansar sig omfattande ekonomiska tillgångar, sätta brukare i skuld, enskilda eller upprepade tillfällen, utpressning och förskingring | Exempel: Våldtäkt, våldtäkts- försök och sexuella övergrepp. | självmord eller dödsfall Exempel: upprepade hot, kränkningar, bestraffninga r, tidigare åtgärder ej genomförda | konsekvenser för brukaren Exempel: vägran att ta emot eller utreda en ansökan, orimligt lång handläggningsti d, avsaknad av skriftligt avslag, otillåtna ändringar av gynnande beslut, bortkomna sekretess- handlingar, tidigare åtgärder ej genomförda | nedsättning eller dödsfall Exempel: utebliven insats som har avgörande betydelse för brukarens liv, tidigare åtgärder ej genomförda | nedsättning eller dödsfall Exempel: uppenbara felaktigheter i lokaler |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|