

Rutin för akuta och tillfälliga hemtjänstinsatser dag och natt (gäller kända och okända brukare)

Akuta insatser: Oförutsedda insatser som behöver starta omgående dvs kortare uppstart än 24 timmar.

Tillfälliga insatser: Oförutsedda insatser vid ex sjukdom, skada eller maka/make som vårdar läggs in på sjukhus. Korta tillfälliga insatser regleras inte via beslut från socialsekreteraren.

Beslut

Akuta tillfälliga behov hos brukare som måste tillgodoses ska åtgärdas omedelbart av utföraren. Mindre förändringar i tidsåtgång beroende på ett tillfälligt förändrat behov ersätts ej.

I särskilda fall vid stora förändringar kan ersättning för tid ges efter bedömning och beslut av socialsekreteraren.

- Längden på de tillfälliga behoven kan vara 1-2 veckor. Kontakta socialsekreteraren om behov kvarstår efter 1 vecka.
- När behovet kvarstår efter 2 veckor fattas nytt beslut, dock inte bakåt i tiden.
- Utgångspunkten vid bedömning för om den tillfälliga utökningen ska ersättas i efterhand eller inte, är omfattningen på pågående beviljade insatser samt hur stor utökningen är.

Planering/utförande

Vid tillfällig utökning för känd brukare registreras de tillfälliga insatserna på någon av tidigare beviljade insatserna. Viktigt eftersom det är underlag för faktura till brukaren vad gäller den utökade hjälpen.

Akut uppstart av nytt ärende görs efter muntligt beslut från socialsekreteraren. Planering, journalföring och tidsrapportering görs då manuellt till dess att formellt beslut fattats. Det formella beslutet dateras samma dag som muntliga beslutet togs, dvs bakåt i tiden.

När brukaren har ett formellt beslut registrerar utföraren tid för insatserna i systemet, dessa rapporter ligger sedan till grund för fakturan.

Ersättningen till utföraren regleras genom beslutet, ingen annan rapportering krävs.